

Adatkezelési tájékoztató a NOLLEX Nemzetközi Kft. által nyújtott [titkositott.email] E-mail Titkosítás Szolgáltatáshoz és helyi telepítésű e-mail titkosító rendszerhez

Hatályba lépés dátuma: 2019. december 27.

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék 1

1. Bevezetés 4
2. Adatkezelő adatai, elérhetősége Kihez fordulhat, ha kérdése van? 4
3. Személyes adatkezelésre vonatkozó elvek 5
4. Adatkezelés célja Milyen adatokat kezelünk, és mire használjuk azokat? 5

4.1. Ajánlatkérés kezelése 5
4.2. Szolgáltatás(ok) nyújtása Ügyfél, mint természetes személy számára 6
4.3. Szolgáltatás(ok) nyújtása Ügyfél, mint jogi személy számára 6
4.4. Szolgáltatás(ok) nyújtása Küldő számára 7
4.5. Szolgáltatás(ok) nyújtása Olvasó számára 7
4.6. Szerződések kezelése 8
4.7. Kereskedelem és kapcsolattartás üzleti partnerekkel, szállítóikkal és gyártókkal 8
4.8. Számla kiállítása, valamint szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó kötelező dokumentáció kiállítása természetes személyek számára 9
4.9. Számla kiállítása, valamint szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó kötelező dokumentáció kiállítása jogi személyek számára 9
4.10. Nevesített szoftverlicenc értékesítés 9
4.11. Automata szoftver értékesítés és automata elektronikus értékesítési csatornák használata 10
4.12. Egyedi adatkezelési feladatok ellátása szoftvertámogatás során 10

4.13. Szoftvermegoldások tesztelése 10
4.14. Egyedi szoftver fejlesztési megoldások támogatása, üzemeltetése, support tevékenység 11
4.15. Speciális kereskedelmi kondíciók nyilvántartása 11
4.16. Gyártói nemzetközi partnerkezelés 11
4.17. Minta titkosított e-mail tartalom előállítása és kiküldése 12
4.18. Rendezvények, konferenciák meghívottjainak kezelése 12
4.19. Rendezvényekre regisztráltak kezelése 12
4.20. Rendezvényekre regisztráltak kezelése 16 évnél fiatalabb résztvevő esetén 13
4.21. Kapcsolattartási adatok tisztítása 13
4.22. Rendezvények dokumentálása 13
4.23. Nyereményjátékra való regisztráció 14
4.24. Nyeremények átvétele 14
4.25. Hírlevél szolgáltatás, új termékek és szolgáltatás(ok) hirdetése, termékekről információ nyújtása 14
4.26. Hírlevél szolgáltatás, új termékek és szolgáltatás(ok) hirdetése, termékekről információ nyújtása 15
4.27. Panaszok kezelése 15
4.28. Postakezelés, küldeménykezelés 16
4.29. GDPR rendelettel összefüggő adatkezelés 16
5. Szolgáltatás(ok) hirdetése, információ nyújtása érintettek számára 16
6. Érintettek köre 17
7. Kötelezően megadandó adatok köre 17
8. Gyermekek 17
9. Adatmegadás elmaradásának következménye 17
10. Adatfeldolgozó, adatkezelő igénybevételéről szóló tájékoztatás 17
11. Az adatok megismerésére jogosultak köre 18
12. Harmadik féltől kapott adatok kezelése 18
13. Az Érintettek jogai 18
13.1. Tájékoztatáshoz való jog 18
13.1.1. A tájékoztatás költsége 19
13.1.2. Tájékoztatás megtagadása 19
13.2. Helyesbítéshez való jog 19
13.3. Törléshez való jog 19
13.4. Zároláshoz való jog 20
13.5. Korlátozáshoz való jog 20
13.6. Adathordozhatósághoz való jog 20
13.7. Tiltakozáshoz való jog 21
13.7.1. Ügyfél/Küldő/Olvasó esetén 21

13.7.2. Egyéb Érintett esetén 21
14. Adatok nyilvánosságra hozatala, adattovábbítás 21
15. Adattovábbítás lehetősége 21
16. Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére 22
17. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás 22
18. Analitikai szolgáltatások, sütik (cookie-k) 22
18.1. Mik azok a sütik (cookie-k), és mire használjuk? 22
18.2. Milyen sütiket használunk? 23
18.2.1. Nélkülözhetetlen sütik 23
18.2.2. Statisztikai sütik 23
18.2.3. Funkcionális sütik 23
18.2.4. Nyomkövető sütik 23
19. Egyedi megállapodások adatkezelése 24
20. Közvetett értékesítés adatkezelése 25
21. Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása 25
22. Alkalmazott jogszabályok 25
23. Jogorvoslat 25
24. Záradék 25



1. Bevezetés

Kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen tájékoztatót annak érdekében, hogy megértse, hogy hogyan kezeljük a személyes adatait.

A ***NOLLEX Nemzetközi Kft.*** (1117 Budapest, Kőrösy József u. 6. fsz. 1., nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszáma: 01-09-716909) ("***NOLLEX***") kiemelt figyelmet fordít arra, hogy adatkezelése során Magyarország információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényének ("***Infotv***."), az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletnek ("Általános Adatvédelmi Rendelet" vagy "***GDPR***"), a magyar Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény ("***Ptk***.") és az egyéb jogszabályoknak, a magyar Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ("***Hatóság***") tevékenysége során kialakult adatvédelmi gyakorlatnak megfelelően, valamint az adatvédelemhez kapcsolódó fontosabb nemzetközi ajánlásokat is figyelembe véve járjon el.

Adatkezelőként tiszteletben tartjuk mindazon személyek magánszféráját, akik számunkra személyes adatot adnak át és elkötelezett vagyunk ezek védelmében.

Jelen Adatkezelési Tájékoztatóban tájékoztatjuk Önt az Önnel összefüggésben kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési, technikai és védelmi intézkedéseiről, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről, az adatkezeléssel kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az Adatkezelő egyoldalú kötelezettségvállalása az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) és a vonatkozó tagállami jogszabályok mentén.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a ***[titkositott.email] E-mail Titkosítás Szolgáltatás*** mindenkor aktuális *Általános Szerződési Feltételek* („***ÁSZF***") dokumentumának definícióit alkalmazza (lásd: https://www.titkositott.email/aszf.html).

Jelen Adatkezelési Tájékoztatóra vonatkozóan az ÁSZF is tartalmazhat releváns rendelkezéseket.

Amennyiben jelen Adatkezelési Tájékoztatóval kapcsolatban kérése, kérdése merülne fel, úgy kérjük, vegye fel a velünk a kapcsolatot az itt megadott elérhetőségeinken. Készséggel állunk rendelkezésére.

2. Adatkezelő adatai, elérhetősége Kihez fordulhat, ha kérdése van?

Adatkezelőnek minősül az, aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Adatkezelő neve: NOLLEX Nemzetközi Kft.

Adatkezelő címe: 1117 Budapest, Kőrösy József u. 6. fsz. 1.

Adatkezelő képviselője: Kecskés Győző

Adatkezelő elérhetőségei:

- postacím: NOLLEX Nemzetközi Kft., 1117 Budapest, Kőrösy József u. 6. fsz. 1.
- web: www.titkositott.email
- e-mail: datapr@securecontent.eu

Az Adatkezelő Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság.

Adatkezelő a Weboldal és a Szolgáltatás üzemeltetője, és ezen tevékenységéhez kapcsolódóan biztosítja a Weboldalon és a Szolgáltatás által elérhető Szolgáltatásokat.



3. Személyes adatkezelésre vonatkozó elvek

A személyes adatok kezelését az alábbi alapelvek figyelembevételével kezeli Adatkezelő:

A kezelést jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi.

Az adatkezelés során érvényesül az adattakarékosság elve, mely alapján az adatkezelés célja szempontjából megfelelő és releváns kell, hogy legyen, és a szükségességre kell korlátozódjon.

Az adatkezelésnek pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lennie. E körben az Adatkezelő és adatfeldolgozók minden ésszerű intézkedést megtesznek annak érdekében, hogy a pontatlan adat haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljön.

A személyes adatok korlátozott, a céljának eléréséhez szükséges ideig kerülnek tárolásra.

A személyes adatok kezelése során Adatkezelő biztosítja az adatok jogosultatlan vagy jogellenes kezelésével és véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet.

Személyes adatot Adatkezelő csak a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott célból és módon, az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott jogok gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak.

Csak olyan személyes adatot kezel Adatkezelő, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

A személyes adatot Adatkezelő különösen akkor kezel, ha ez az érintett létfontosságú érdekeinek védelméhez, az érintett és az Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítéséhez, az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.

4. Adatkezelés célja
Milyen adatokat kezelünk, és mire használjuk azokat?

4.1. Ajánlatkérés kezelése

Adatkezelés célja:

- e-mailben érkező ajánlatkérések nyilvántartása, megválaszolása
- ajánlatok kiadása
- ismétlődő, ciklikus frissülésű termék/szolgáltatás árajánlatának ismétlődő/ciklikus kiadása

Adatkezelés jogalapja: Szerződés.

A kezelt adatok köre:

- név
- cím
- e-mail cím
- telefonszám
- saját domain név
- egyedi azonosító
- az ajánlatkérő által önkéntesen megadott egyéb adatok

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: A szerződés meghiúsulása. (Az adatok megadása feltétele a szerződés létrejöttének. Az adatmegadás elmaradása esetén Adatkezelő nem tudja elkészíteni ajánlatát és így a szerződéskötés is meghiúsul.)

Adatkezelés tervezett határideje: Ajánlatkérés beérkezésétől számított 5. év március utolsó munkanapjáig vagy az Érintett tiltakozásáig.



4.2. Szolgáltatás(ok) nyújtása Ügyfél, mint természetes személy számára

Adatkezelés célja:

- az Ügyfél azonosítása, a többi Ügyféltől, Felhasználótól, érdeklődőtől és egyéb személyektől való megkülönböztetése
- kapcsolattartás, kapcsolattartói adatok kezelése, nyilvántartása, adategyeztetés és adatfrissítés
- személyes kapcsolattartás, partnerlátogatás és kapcsolódó dokumentumai
- árajánlat kiadása
- díjbekérő kiadása
- telefonos rendelésfelvétel
- weboldalon keresztüli rendelés fogadása
- rendelés feldolgozása
- szerződéskötés
- kapcsolattartó és Küldői adatok kezelése
- a Szolgáltatással és az előfizetéssel kapcsolatos kommunikáció

Adatkezelés jogalapja: Szerződés.

A kezelt adatok köre:

- név
- lakcím/számlázási/levelezési cím
- e-mail cím
- telefonszám
- saját domain név
- kedvezményre vonatkozó jogviszony fennállása
- egyedi azonosító
- informatikai naplófájl (weboldalon keresztüli megrendelés esetén)
- az Ügyfél által önkéntesen megadott egyéb adatok

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: A szerződés meghiúsulása. (Az adatok megadása feltétele a szerződés létrejöttének. Az adatmegadás elmaradása esetén Adatkezelő nem tudja teljesíteni a megrendelt szolgáltatást.)

Adatkezelés tervezett határideje: Szerződés lejáratától számított 5. év márciusának utolsó munkanapjáig.

4.3. Szolgáltatás(ok) nyújtása Ügyfél, mint jogi személy számára

Adatkezelés célja:

- az Ügyfél azonosítása, a többi Ügyféltől, Felhasználótól, érdeklődőtől való megkülönböztetése
- kapcsolattartás, kapcsolattartói adatok kezelése, nyilvántartása, adategyeztetés és adatfrissítés
- személyes kapcsolattartás, partnerlátogatás és kapcsolódó dokumentumai
- árajánlat kiadása
- díjbekérő kiadása
- telefonos rendelésfelvétel
- weboldalon keresztüli rendelés fogadása
- rendelés feldolgozása
- szerződéskötés
- kapcsolattartó és Küldői adatok kezelése
- a Szolgáltatással és az előfizetéssel kapcsolatos kommunikáció

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek (Az Adatkezelő jogos érdeke Szerződés teljesítéséhez a kapcsolattartó adatait nyilvántartani).



A kezelt adatok köre:

- név
- székhely, számlázási- és levelezési cím
- e-mail cím
- telefonszám
- egyedi azonosító
- informatikai naplófájl (weboldalon keresztüli megrendelés esetén)
- az Ügyfél által önkéntesen megadott egyéb adatok

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: A szerződés meghiúsulása. (Az adatok megadása feltétele a szerződés létrejöttének. Az adatmegadás elmaradása esetén Adatkezelő nem tudja teljesíteni a megrendelt szolgáltatást.)

Adatkezelés tervezett határideje: Szerződés lejáratától számított 5. év márciusának utolsó munkanapjáig.

4.4. Szolgáltatás(ok) nyújtása Küldő számára

Adatkezelés célja:

- a Küldő azonosítása, a többi Ügyféltől, Felhasználótól, érdeklődőtől és egyéb személyektől való megkülönböztetése
- azonosító adatok kezelése, nyilvántartása
- a Szolgáltatással kapcsolatos kommunikáció

Adatkezelés jogalapja: Szerződés.

A kezelt adatok köre:

- e-mail cím
- jelszó
- informatikai naplófájl (Küldő által kiküldött e-mail tárgya, a küldés időpontja, címzett neve és e-mail címe)
- a Küldő által önkéntesen megadott egyéb adatok

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: A szerződés meghiúsulása. (Az adatok megadása feltétele a szerződés létrejöttének. Az adatmegadás elmaradása esetén Adatkezelő nem tudja teljesíteni a megrendelt szolgáltatást.)

Adatkezelés tervezett határideje: Szerződés lejáratától számított 5. év márciusának utolsó munkanapjáig.

4.5. Szolgáltatás(ok) nyújtása Olvasó számára

Adatkezelés célja:

- az Olvasó azonosítása, a többi Ügyféltől, Felhasználótól, érdeklődőtől és egyéb személyektől való megkülönböztetése
- azonosító adatok kezelése, nyilvántartása
- a Szolgáltatással kapcsolatos kommunikáció

Adatkezelés jogalapja: Szerződés.

A kezelt adatok köre:

- e-mail cím
- jelszó
- informatikai naplófájl (Olvasó számára titkosított e-mail tárgya, kiküldésének, kézbesítésének és elolvasásának időpontja, Olvasó számítógépének IP címe, a böngésző és az operációs rendszer típusa, a Szolgáltatásba történő bejelentkezések kezdő- és záró időpontja, Felhasználó által a Szolgáltatásban kifejtett aktivitás (pl. regisztráció, titkosított e-mail elolvasása, jelszócsere, stb.))
- az Olvasó által önkéntesen megadott egyéb adatok

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: A szerződés meghiúsulása. (Adatok megadása feltétele a szerződés létrejöttének. Az adatmegadás elmaradása esetén az Adatkezelő nem tudja teljesíteni a megrendelt szolgáltatást, vagyis az Olvasó nem tudja elolvasni a számára kiküldött titkosított e-mailt.)

Adatkezelés tervezett határideje: Szerződés lejárata utáni 4. évet követő első március utolsó munkanapja.

4.6. Szerződések kezelése

Adatkezelés célja: Az Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó szerződések kezelése, a szerződés létrejöttekor az Ügyfél kapcsolattartói adatainak kezelése és ezek napra készen tartása, valamint az Ügyfél által a Szolgáltatás használatára felhatalmazott Küldő(k) Ügyfél által megadott adatai, és ezek napra készen tartása.

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése. (A szerződés teljesítéséhez szükséges Ügyfél kapcsolattartó és a Küldő(k) adatainak a nyilvántartása.)

Adatok forrása: Az Ügyfél előzetes közlése alapján vagy a szerződés teljesítése során történő közlés alapján.

A kezelt adatok köre Ügyfél kapcsolattartója esetén:

- név
- telefonszám
- e-mail cím
- beosztás

A kezelt adatok köre Küldő esetén:

- e-mail cím

Adatkezelés tervezett határideje: Szerződés lejáratától számított 5. év márciusának utolsó munkanapjáig.

4.7. Kereskedelem és kapcsolattartás üzleti partnerekkel, szállítóikkal és gyártókkal

Adatkezelés célja:

- a kapcsolattartó azonosítása, a többi kapcsolattartótól való megkülönböztetése
- kapcsolattartás, kapcsolattartói adatok kezelése, nyilvántartása
- személyes kapcsolattartás, partnerlátogatás és kapcsolódó dokumentumainak kezelése
- kapcsolattartói adategyeztetés és adatfrissítés
- árajánlat kiadása
- megrendelés visszaigazolása
- a szerződés teljesítésével kapcsolatos értesítések
- a szolgáltatáshoz kapcsolódó rendszerüzenetek eljuttatása
- termék, szolgáltatás beszerzése beszállítótól
- rendezvényeken való részvétel és az ehhez kapcsolódó járulékos szolgáltatások

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek. (Az Adatkezelő jogos érdeke üzleti partnereinek kapcsolattartóinak adatait kezelni a szerződés teljesítése érdekében.)

A kezelt adatok köre:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- egyedi azonosító

Adatkezelés tervezett határideje: Az adatkezelés megszűntetése utáni 4. évet követő március utolsó munkanapjáig.



4.8. Számla kiállítása, valamint szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó kötelező dokumentáció kiállítása természetes személyek számára

Adatkezelés jogalapja: Törvényi megfelelés. (Számla-kibocsátási szabályok.)

A kezelt adatok köre:

- név
- állandó lakcím
- e-mail cím (elektronikus számla távoli nyomtatása érdekében vagy e-számla engedélyezése esetén)
- Küldő(k) e-mail címe(i)
- megrendelés egyedi azonosítója
- Ügyfél egyedi azonosítója

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: A szerződés meghiúsulása. (Adatok megadása feltétele a szerződés létrejöttének. Az adatmegadás elmaradása esetén Adatkezelő nem tudja teljesíteni a megrendelt szolgáltatást.)

Adatkezelés tervezett határideje: 8 év.

4.9. Számla kiállítása, valamint szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó kötelező dokumentáció kiállítása jogi személyek számára

Adatkezelés jogalapja: Törvényi megfelelés. (Számla-kibocsátási szabályok.)

A kezelt adatok köre:

- név
- állandó lakcím
- e-mail cím (elektronikus számla távoli nyomtatása érdekében vagy e-számla engedélyezése esetén)
- Küldő(k) e-mail címe(i)
- megrendelés egyedi azonosítója
- Ügyfél egyedi azonosítója

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: A szerződés meghiúsulása. (Adatok megadása feltétele a szerződés létrejöttének. Az adatmegadás elmaradása esetén Adatkezelő nem tudja teljesíteni a megrendelt szolgáltatást.)

Adatkezelés tervezett határideje: 8 év.

4.10. Nevesített szoftverlicenc értékesítés

Adatkezelés célja:

- Ügyfél vagy Ügyfél kapcsolattartójának rögzítése nyilvántartása és továbbítása a gyártóhoz.

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek. (Szerződés teljesítése során, kapcsolattartás az üzleti partnerrel és az Adatkezelő által megadott feladatok mentén a személyes adatok kezelése.)

A kezelt adatok köre:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- egyedi azonosító
- az Érintett által önkéntesen megadott egyéb adatok

Adatkezelés tervezett határideje: Az adatkezelés megszűntetése utáni 4. évet követő március utolsó munkanapjáig.

4.11. Automata szoftver értékesítés és automata elektronikus értékesítési csatornák használata

Adatkezelés célja:

- a megrendelés és a kapcsolódó adatok, szállítási adatok kezelése az értékesítés során

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek. (Szerződés teljesítése során, kapcsolattartás az üzleti partnerrel és az Adatkezelő által megadott feladatok mentén a személyes adatok kezelése.)

A kezelt adatok köre:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- egyedi azonosító
- az Érintett által önkéntesen megadott egyéb adatok

Adatkezelés tervezett határideje: Az adatkezelés megszűntetése utáni 4. évet követő március utolsó munkanapjáig.

4.12. Egyedi adatkezelési feladatok ellátása szoftvertámogatás során

Adatkezelés célja:

- Ügyfél által rögzített adatok lekérdezése, csoportosítása, módosítása új paraméterek mentén adatcsoportok létrehozása, beleértve adatbázison végrehajtott műveleteket, adatexportálást, lekérdezést és törlést is.

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek. (Szerződés teljesítése során, kapcsolattartás az üzleti partnerrel és az Adatkezelő által megadott feladatok mentén a személyes adatok kezelése.)

A kezelt adatok köre:

- név
- e-mail cím
- egyedi azonosító
- jelszó
- informatikai naplófájlok
- rögzített személyes adatok

Adatkezelés tervezett határideje: A szoftver támogatási szolgáltatás során alkalomszerűen.

4.13. Szoftvermegoldások tesztelése

Adatkezelés célja:

- tesztrendszerben a felhasználói jogok és a Megrendelő által biztosított tesztadatok kezelése, hibakeresés

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek. (Szerződés teljesítése során, kapcsolattartás az üzleti partnerrel és az Adatkezelő által megadott feladatok mentén a személyes adatok kezelése.)

A kezelt adatok köre:

- név
- e-mail cím
- egyedi azonosító
- jelszó
- informatikai naplófájlok
- rögzített személyes adatok

Adatkezelés tervezett határideje: Az adatkezelés megszűntetése utáni 4. évet követő március utolsó munkanapjáig.

4.14. Egyedi szoftver fejlesztési megoldások támogatása, üzemeltetése, support tevékenység

Adatkezelés célja:

- helyszíni és távoli rendszerfelügyelet és hibajavítás, felhasználói jogok beállítása, módosítása, törlése, Support szolgáltatás igény bejelentők nyilvántartása

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek. (Szerződés teljesítése során, kapcsolattartás az üzleti partnerrel és az Adatkezelő által megadott feladatok mentén a személyes adatok kezelése.)

A kezelt adatok köre:

- név
- e-mail cím
- egyedi azonosító
- jelszó
- informatikai naplófájlok
- rögzített személyes adatok

Adatkezelés tervezett határideje: Az adatkezelés megszűntetése utáni 4. évet követő március utolsó munkanapjáig.

4.15. Speciális kereskedelmi kondíciók nyilvántartása

Adatkezelés célja:

- projekt és tender ajánlatokhoz gyártói jóváhagyás kérése

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek. (Szerződés teljesítése során, kapcsolattartás az üzleti partnerrel és az Adatkezelő által megadott feladatok mentén a személyes adatok kezelése.)

A kezelt adatok köre:

- név
- e-mail cím
- egyedi azonosító
- jelszó
- informatikai naplófájlok
- rögzített személyes adatok

Adatkezelés tervezett határideje: Az adatkezelés megszűntetése utáni 4. évet követő március utolsó munkanapjáig.

4.16. Gyártói nemzetközi partnerkezelés

Adatkezelés célja:

- ajánlat kiadása a gyártó által átadott partner kapcsolattartójának
- adatok nyilvántartása

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek. (Szerződés teljesítése során, kapcsolattartás az üzleti partnerrel és az Adatkezelő által megadott feladatok mentén a személyes adatok kezelése.)

A kezelt adatok köre:

- név
- e-mail cím
- egyedi azonosító

Adatkezelés tervezett határideje: Az adatkezelés megszűntetése utáni 4. évet követő március utolsó munkanapjáig.



4.17. Minta titkosított e-mail tartalom előállítása és kiküldése

Érdeklődők minta titkosított e-mailt kérhetnek magunknak.

Adatkezelés célja:

- Az Érdeklődő
  - azonosítása, a többi érdeklőtől való megkülönböztetése
  - részére a minta titkosított e-mail összeállítása és kiküldése
  - marketing célú megkeresése, termékeinkkel, szolgáltatásainkkal és kereskedelmi ajánlatainkkal kapcsolatos információk átadása és tájékoztatása

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek. (Az Adatkezelő jogos érdeke a közvetlen üzletszerzés, valamint Weboldalon elhelyezett űrlappal kért a minta esetén a nem megfelelő weboldal-használat kiszűrése.)

A kezelt adatok köre:

- név
- e-mail cím
- IP cím (amennyiben Érdeklődő a Weboldalon elhelyezett űrlappal kéri a mintát)
- telefonszám
- informatikai naplófájl
- az ügyfél által önkéntesen megadott egyéb adatok

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: Az igényelt minta titkosított e-mail megküldésének meghiúsulása.

Adatkezelés tervezett határideje: A hozzájárulás Érintett általi visszavonásáig.

4.18. Rendezvények, konferenciák meghívottjainak kezelése

Adatkezelés célja:

- rendezvényekre, konferenciákra szóló meghívók kiküldése Adatkezelő érdeklődői, vevői, szerződéses partnerei, kapcsolattartói, vagy a meghívott vagy partner cégek által delegált magánszemélyek részére
- a korábbi rendezvényeken, konferenciákon való részvétel nyilvántartása
- a rendezvényre, konferenciára történő belépés kontrollálása
- rendezvényeken, konferenciákon az Adatkezelők által forgalmazott termékek promóciója

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek. (Az Adatkezelők jogos érdeke érdeklődőinek és partnereinek meghívása az általa szervezett rendezvényekre.)

A kezelt adatok köre:

- név
- cégnév
- beosztás
- e-mail cím
- telefonszám
- az Érintett által önkéntesen megadott egyéb adatok

Adatkezelés tervezett határideje: Az Érintett tiltakozásáig.

4.19. Rendezvényekre regisztráltak kezelése

Adatkezelés célja:

- rendezvényekre regisztráltak adatainak kezelése

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre:

- név
- cégnév
- beosztás
- e-mail cím
- telefonszám
- az Érintett által önkéntesen megadott egyéb adatok

Adatkezelés tervezett határideje: A hozzájárulás Érintett általi visszavonásáig.

4.20. Rendezvényekre regisztráltak kezelése 16 évnél fiatalabb résztvevő esetén

Adatkezelés célja:

- rendezvényekre regisztráltak adatainak kezelése

Adatkezelés jogalapja: Érintett törvényes képviselőjének hozzájárulása.

A kezelt adatok köre:

- név
- cím
- életkor
- e-mail cím
- telefonszám
- az Érintett törvényes képviselőjének neve, címe, személyi igazolvány száma és aláírása

Adatkezelés tervezett határideje: A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a részvételt követő 1. év elteltét követő első március utolsó munkanapján.

4.21. Kapcsolattartási adatok tisztítása

Adatkezelés célja:

- rendezvényen résztvevők adatainak karbantartása

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek. (Az Adatkezelők jogos érdeke a kapcsolattartási adatok naprakészen tartása.)

A kezelt adatok köre:

- név
- cégnév
- beosztás
- e-mail cím
- telefonszám
- az Érintett által önkéntesen megadott egyéb adatok

Adatkezelés tervezett határideje: Az Érintett tiltakozásáig.

4.22. Rendezvények dokumentálása

Adatkezelés célja:

- Adatkezelő az olyan nyilvános vagy szakmai rendezvényeken, melyeken részt vesz fotó és videó felvételeket készít, melyeket az Adatkezelő nyilvános felületein (pl. weboldal, social media oldalakon, stb.), valamint a sajtóban publikálhat.

Adatkezelés jogalapja: Az Érintett hozzájárulása, mely jelen esetben cselekedetben nyilvánul meg, azaz a nyilvános vagy szakmai rendezvényen való részvétellel.

A kezelt adatok köre:

- fénykép (arc és testkép)
- videofelvétel (arc, testkép és hangfelvétel)

Adatkezelés tervezett határideje: A hozzájárulás Érintett általi visszavonásáig.

4.23. Nyereményjátékra való regisztráció

Adatkezelés célja:

- Az Adatkezelő szervezésében vagy az Adatkezelő által lebonyolított vagy az Adatkezelő által támogatott nyereményjátékra regisztrált, természetes személyek adatai, a nyereményjáték közben vagy a nyeremény átadása során készített fotó és videofelvétel készítése, melyeket az Adatkezelő nyilvános felületein (pl. weboldal, social media oldalakon, stb.), valamint a sajtóban publikálhat.

Adatkezelés jogalapja: Az Érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre:

- név
- cím
- e-mail cím
- telefonszám
- aláírás
- cégnév
- beosztás
- egyedi azonosító
- fénykép (arc és testkép)
- videofelvétel (arc, testkép és hangfelvétel)
- informatikai naplófájl
- az Érintett által önkéntesen megadott egyéb adatok

Adatkezelés tervezett határideje: A hozzájárulás Érintett általi visszavonásáig.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: A nyereményjátékban való részvétel meghiúsulása.

4.24. Nyeremények átvétele

Adatkezelés célja: Adatkezelő a nyeremények átvételénél nyeremény átvételi elismervényt irattat alá.

Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség.

A kezelt adatok köre:

- név
- cégnév
- aláírás

Adatkezelés tervezett határideje: 8 év (a nyeremény átvétele utáni 8. év december 31-ig).

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: A nyeremény átvételének meghiúsulása.

4.25. Hírlevél szolgáltatás, új termékek és szolgáltatás(ok) hirdetése, termékekről információ nyújtása

Adatkezelés célja:

- új vagy megújított szolgáltatásokról reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés
- ügyfél-elégedettségi mérés



- meghívás marketing rendezvényre, konferenciára

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre:

- név
- cégnév
- beosztás
- e-mail cím
- telefonszám
- az Érintett által önkéntesen megadott egyéb adatok

Adatkezelés tervezett határideje: A hozzájárulás Érintett általi visszavonásáig.

4.26. Hírlevél szolgáltatás, új termékek és szolgáltatás(ok) hirdetése, termékekről információ nyújtása

Adatkezelés célja:

- új vagy megújított szolgáltatásokról reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés
- ügyfél-elégedettségi mérés
- meghívás marketing rendezvényre, konferenciára

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek. (Az Adatkezelő jogos érdeke a közvetlen üzletszerzés.)

Az Érintett valamely szolgáltatás igénybevételével megadta Adatkezelő számára az alábbi adatokat vagy azok egy részét. Az Adatkezelő jelen tájékozgatóban tájékoztatja az Érintettet, hogy a 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.10, 4.17, 4.18, 4.19, 4.21, 4.23 és 4.24 pontokban rögzített tevékenységek mentén kezelt adatok adatkezelési célját jogos érdekre hivatkozva átminősíti és közvetlen üzletszerzés céljára használja.

Adatok forrása: Az Adatkezelő más adatkezelési célból jogosan kezelte az Érintett adatait.

A kezelt adatok köre:

- név
- cégnév
- beosztás
- e-mail cím
- telefonszám
- az Érintett által önkéntesen megadott egyéb adatok

Adatkezelés tervezett határideje: Az Érintett tiltakozásáig.

4.27. Panaszok kezelése

Adatkezelés célja:

- az Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak szerint benyújtott fogyasztói panaszok kezelése

Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség.

A kezelt adatok köre Szerződő Partner esetében:

- név
- e-mail cím
- postacím, amennyiben a válasz postai küldeményként kerül kiküldésre
- beazonosításhoz szükséges e-mail
- aláírás (amennyiben a panaszbejelentés tartalmazza)
- az Ügyfél által önkéntesen megadott egyéb adatok

A kezelt adatok köre Szerződő Partneren kívüli fogyasztó esetében:

- név
- postacím
- aláírás (amennyiben a panaszbejelentés tartalmazza)
- az Ügyfél által önkéntesen megadott egyéb adatok

Adatkezelés tervezett határideje: 5 év.

4.28. Postakezelés, küldeménykezelés

Adatkezelés célja:

- az Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó ajánlott és tértivevényes postai küldemények, valamint egyéb szolgáltatókkal küldött küldemények nyilvántartása

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek. (Az Adatkezelő jogos érdeke a postai küldemények nyilvántartása.)

Adatok forrása: A küldeménnyel érintett személy közlése alapján.

A kezelt adatok köre:

- név
- cím
- az érintett által önkéntesen megadott adatok

Adatkezelés tervezett határideje: Szerződés lejáratától számított 5. év márciusának utolsó munkanapjáig.

4.29. GDPR rendelettel összefüggő adatkezelés

Adatkezelés célja:

- adatok kezelése
- adatátadási nyilvántartás
- adatvédelmi incidensek, érintetti igények, kérdések nyilvántartása

Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség.

Kezelt adatok köre:

- név
- adatvédelmi azonosító
- érintett kérelem és annak dátuma, típusa, tartalma
- érintett kérelmének eredménye
- incidens dátuma, dokumentációja, eredménye

Adatkezelés tervezett határideje: Nem selejtezendő.

5. Szolgáltatás(ok) hirdetése, információ nyújtása érintettek számára

Adatkezelés célja:

- új vagy megújított szolgáltatásokról reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés
- ügyfél-elégedettségi mérés
- meghívás marketing rendezvényre, konferenciára

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek. (Az Adatkezelő jogos érdeke a közvetlen üzletszerzés.)

Az Érintett valamely szolgáltatás igénybevételével megadta Adatkezelő számára az alábbi adatokat vagy azok egy részét. Az Adatkezelő jelen tájékozgatóban tájékoztatja az Érintettet, hogy a 4. pontban (és alpontjaiban) rögzített tevékenységek mentén kezelt adatok adatkezelési célját jogos érdekre hivatkozva átminősíti és közvetlen üzletszerzés céljára használja.

Adatok forrása: Az Adatkezelő más adatkezelési célból jogosan kezelte az Érintett adatait.

A kezelt adatok köre:

- név
- beosztás
- e-mail cím
- telefonszám
- az Érintett által önkéntesen megadott egyéb adatok

Adatkezelés tervezett határideje: Az Érintett tiltakozásáig.

6. Érintettek köre

Az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vevő természetes személyek vagy jogi személyek nevében eljáró természetes személyek, és az Adatkezelővel szerződésben álló partnerek és beszállítók kapcsolattartói.

7. Kötelezően megadandó adatok köre

Az egyes adatmegadási felületeken, amelyeken minden adat megadása kötelező külön nem jelöli a kötelezően kitöltendő adatokat. Azokon a felületeken, ahol nem minden adat megadás kötelező az Adatkezelő külön jelzi a kötelezően megadandó adatmezőket.

8. Gyermekek

A termékeink és szolgáltatásaink nem 18 év alatti személyeknek szólak, ezért kérjük, hogy 18 év alatti személyek/személyekről ne adjanak meg Személyes adatokat az Adatkezelő számára. Amennyiben a tudomásunkra jut, hogy 18 év alatti gyermektől személyes adatokat gyűjtöttünk be, a lehető leghamarabb megtesszük az adatok törléséhez szükséges lépéseket.

Ez alól kivételt képez a 4.20. pont, ahol Adatkezelő az adatkezelést csak a 16 éven aluliak esetében a törvényes képviselőjük kifejezett hozzájárulásával kezeli.

9. Adatmegadás elmaradásának következménye

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: az adatkezelési cél meghiúsulása, ami azt eredményezi, hogy a Szolgáltató nem tudja teljesíteni az igényelt szolgáltatást, vagy nem tud megfelelni a törvényi kötelezettségeknek.

10. Adatfeldolgozó, adatkezelő igénybevételéről szóló tájékoztatás

Adatkezelőnek minősül az, aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Adatfeldolgozó az a szolgáltató, aki az Adatkezelő nevében Személyes adatokat kezel.

Az Adatkezelő az adatkezelés során a szerződés teljesítéséhez vele szerződött adatfeldolgozók („***Adatfeldolgozók***”) számára továbbítja az adatokat.

Adatfeldolgozók kategóriái: IT üzemeltetők, web-tárhely szolgáltatók, webtartalom fejlesztők, könyvelési szolgáltatók, Magyar Posta, rendezvényszervező cégek, fotó és video szolgáltató cégek, közjegyző, programhelyek, szerződött szerviz partnerek, eDM szolgáltatók, CRM szolgáltatók, telemarketing/telesales szolgáltatók, jogi tanácsadók, GDPR tanácsadó, üzleti tanácsadók, közösségimédia-oldalak, webes alkalmazás szolgáltatók, szerződött szerviz partnerek, szerződött viszonteladó partnerek, szerződött ügynökök, szerződött beszállítók, hatóság.

Az Adatfeldolgozók rendszereiben az ott megadott adatok tekintetében az Adatfeldolgozók saját adatvédelmi irányelvei az irányadók. Adatkezelő tájékoztatja Érintettet, hogy amennyiben az Adatfeldolgozók köre változik, úgy Adatkezelő a

mindenkori Adatfeldolgozók részére jogosult adatokat továbbítani az adatkezelés céljának megfelelően. Az Adatfeldolgozók körének megváltozásáról Adatkezelő jelen Adatkezelési Tájékoztató módosításával tájékoztatja Érintettet.

11. Az adatok megismerésére jogosultak köre

A megismert adatokat az adatkezelő a 10. és ***Error! Reference source not found.***. pontokban megjelölt adatfeldolgozók kivételével harmadik félnek nem adja át.

A rögzített adatokat csak az Adatkezelő alkalmazottai és az Adatfeldolgozók kijelölt alkalmazottai ismerhetik meg.

12. Harmadik féltől kapott adatok kezelése

Amennyiben valamely harmadik fél nem saját adatait adja meg az Adatkezelő részére, hanem egyéb természetes személyét, abban az esetben a nem saját adatait megadó harmadik fél kizárólagos felelőssége, hogy az adatok megadását ezen természetes személy hozzájárulásával, tudtával és megfelelő tájékoztatásával tette meg. Ezek meglétét Adatkezelő vizsgálni nem köteles. Adatkezelő felhívja a nem saját adatait megadó fél figyelmét arra, hogy ha ezen kötelezettségének nem tesz eleget, és ezért az Érintett az Adatkezelővel szemben igényt érvényesít, az érvényesített igényt, illetve a kapcsolódó kár összegét az Adatkezelő a nem saját adatait megadó harmadik félre tovább háríthatja.

13. Az Érintettek jogai

A jelen pontban az „Érintett" kifejezés valamennyi olyan érintettre vonatkozik, akiknek személyes adatait a Szolgáltató a jelen Adatkezelési Tájékoztató szerint kezeli.

Az Érintett a 2. pontban megjelölt elérhetőségeken az Adatkezelőnél

- kérheti, hogy adjon tájékoztatást a személyes adatai kezeléséről,
- kérheti adatainak helyesbítését,
- tájékoztatást kérhet az adatkezelésről,
- kérheti személyes adatainak törlését vagy az adatkezelés korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen,
- rendelkezhet a korábban az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásáról,
- kérheti adatainak átadását másik adatkezelőnek, amennyiben az adatkezelés szerződésen vagy hozzájáruláson alapul és a Szervezet automatizált eljárás keretében kezeli.

Érintett fenti jogaival bármikor élhet, kérését a 2. pontban megadott e-mail címre küldött elektronikus levélben, vagy az ott megadott postai címre küldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben juttathatja el az Adatkezelő számára.

A levélben küldött tájékoztatás-kérést az Adatkezelő akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján az Érintett egyértelműen beazonosítható.

E-mailben küldött tájékoztatáskérést az Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a Felhasználó regisztrált e-mail címéről küldik, ez azonban nem zárja ki azt, hogy az Adatkezelő a tájékoztatás megadása előtt a Felhasználót más módon is beazonosítsa.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtását követően Érintettet legkésőbb 30 napon belül – kivételes esetben a jogszabály által megengedett ennél hosszabb határidőben – írásban tájékoztatja a kérelem teljesítéséről vagy indokolással ellátott elutasításáról.

Amennyiben az Érintett az Adatkezelő által meghozott döntéssel nem ért egyet, úgy annak közlésétől számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

13.1. Tájékoztatáshoz való jog

Adatfeldolgozó az Érintett kérésére tájékoztatást ad az Érintett általa (vagy a rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által) feldolgozott adatairól, valamint azokkal összefüggésben

- az adatok forrásáról,

- az adatkezelés
  - céljáról,
  - jogalapjáról,
  - időtartamáról,
- az Adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről,
- továbbá - az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ezt a határidőt az Adatkezelő jogosult legfeljebb további 15 nappal meghosszabbítani.

13.1.1. A tájékoztatás költsége

Adatkezelő az intézkedéseket, illetve a szükséges tájékoztatásokat havonta az első alkalommal díjmentesen biztosítja.

Amennyiben az Érintett egy hónapon belül 2. alkalommal is kikéri ugyan azon adatokat, melyek ez idő alatt nem változtak, az Adatkezelő adminisztratív költséget számít fel az alábbiakat figyelembe véve:

- Az adminisztratív költség elszámolásának alapja a mindenkori minimálbér órára vetített költsége, mint óradíj.
- A tájékoztatáshoz felhasznált munkaórák száma az előbbi óradíjon elszámolva.
- Papíralapú tájékoztatási igény esetén a válasz nyomtatási költsége (önköltségi áron) és postázási költsége.

13.1.2. Tájékoztatás megtagadása

Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, nem jogosult a tájékoztatásra vagy Szolgáltató, mint Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az Érintett rendelkezik a kért információkkal, az Adatkezelő elutasítja a tájékoztatási kérelmet.

Ha az Érintett kérelme – különösen annak ismétlődő jellege miatt – túlzó, akkor Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Túlzó a kérelem, ha az Érintett egy hónapon belül harmadik alkalommal él jogai gyakorlására irányuló kérelemmel ugyanazon tárgyban.

13.2. Helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult kérni, hogy a rá vonatkozó pontatlan, vagy hiányos adatokat kiegészítő nyilatkozat alapján helyesbítsük.

A helyesbítésről Érintettet és mindazokat értesítjük, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbítottuk. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel Érintett jogos érdekét nem sérti.

Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 10 munkanapon belül javítja az adatokat.

13.3. Törléshez való jog

Olvasó törlési kérelme esetén: Szolgáltató törli Olvasó adatait, azonban ezzel Olvasó vállalja, hogy a számára küldött titkosított e-maileket a jövőben nem tudja kititkosítani és a tartalmát megismerni.

Küldő törlési kérelme esetén: Szolgáltató tájékoztatja Ügyfelet Küldő kéréséről, de az adatokat nem törli, mivel azok az Ügyféllel kötött szerződés teljesítéséhez szükségesek.

Ügyfél törlési kérelme esetén: Szolgáltató a tiltakozást a szolgáltatási szerződés felmondásának tekinti és megszünteti a Szolgáltatást az Ügyfél vonatkozásában. Ebben az esetben a Szolgáltatás díja nem jár vissza.

Hírlevelek esetében: Az Adatkezelő által küldött hírlevelek az azokban található leiratkozás linken keresztül mondhatók le. Leiratkozás esetén az Adatkezelő a hírlevél adatbázisában az Érintett személyes adatait törli.

Egyéb esetekben az Érintett kérelmére töröljük a róla tárolt adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok a további adatkezelésre;
- a személyes adatot jogellenesen kezeltük;
- alkalmazandó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat az adatkezelés jogalapjának megszűnését – ideértve a hozzájáruláson való adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonását is – a jogalap megszűnését követő rövid időn belül törölni kell.

Jogos kérelem esetén Szolgáltató a kérelem beérkezésétől (átvételétől) számított 15 munkanapon belül törli az adatokat.

A törlés megtagadható

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy
- ha a személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad, vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Adatkezelő a törlési kérelem megtagadásáról a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

Az Érintett halála esetén a halotti anyakönyvi kivonat bemutatásával illetve másolatának a Szolgáltatás ügyfélszolgálati címére történő megküldésével az érintett bármely közeli hozzátartozója, illetve az, akit végrendeleti juttatásban részesített, személyazonosságának valamint az érintettel fennálló kapcsolatának igazolása mellett kérheti az érintettre vonatkozó adatok törlését.

Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

A törlésről Érintettet és mindazokat értesítjük, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbítottuk. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel Érintett jogos érdekét nem sérti.

13.4. Zároláshoz való jog

Zároljuk a személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit.

Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

13.5. Korlátozáshoz való jog

Érintett kérheti az adatkezelés korlátozását:

- ha vitatja a személyes adatok pontosságát vagy az adatkezelés jogellenes, de nem kéri az adatok törlését, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát. Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.
- ha az adatkezelés megjelölt célja szerint már nincs szükség a személyes adatokra, de Érintett jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényli azokat.
- ha tiltakozott az adatkezelés ellen, azonban még nem került megállapításra, elsőbbséget élveznek-e az Adatkezelő jogos indokai Érintett jogos indokaival szemben.

13.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult géppel olvasható (pdf, doc, excel, txt) formában megkapni az általa rendelkezésre bocsátott adatokat, annak érdekében, hogy egy másik adatkezelő rendelkezésére bocsássa.

13.7. Tiltakozáshoz való jog

13.7.1. Ügyfél/Küldő/Olvasó esetén

Ügyfél jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen. Ügyfél tiltakozása esetén Szolgáltató a tiltakozást a szerződés felmondásának tekinti, így a szolgáltatást megszünteti Ügyfél vonatkozásában. Ebben az esetben a Szolgáltatás díja nem jár vissza.

Küldő tiltakozása esetén Szolgáltató tájékoztatja Ügyfelet Küldő kéréséről, de az adatokat nem törli, mivel azok az Ügyféllel kötött szerződés teljesítéséhez szükségesek.

Olvasó tiltakozása esetén Szolgáltató törli Olvasó adatait, azonban ezzel Olvasó vállalja, hogy a számára küldött titkosított e-maileket a jövőben nem tudja kititkosítani és a tartalmát megismerni.

13.7.2. Egyéb Érintett esetén

Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány jogalapon alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Amennyiben megállapítja a tiltakozás jogalapjának megalapozottságát, a lehető legrövidebb időn belül megszünteti az adatkezelést – beleértve az adattovábbítást és a további adatfelvételt is. Értesíti mindazokat a tiltakozásról, akiknek korábban továbbította az Érintett adatait.

A kérelem elintézése díjmentes, kivéve a megalapozatlan vagy túlzó kérelmeket, melyek elintézéséért az Adatkezelő az adminisztratív költségeinek megfelelő, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Amennyiben az Érintett az Adatkezelő által meghozott döntéssel nem ért egyet bírósághoz fordulhat.

Amennyiben Adatkezelő megállapítja a tiltakozás jogalapjának megalapozottságát, a lehető legrövidebb időn belül megszünteti az adatkezelést – beleértve az adattovábbítást és a további adatfelvételt is – és az adatokat zárolja, továbbá értesíti mindazokat a tiltakozásról, akiknek korábban továbbította az Érintett adatait.

14. Adatok nyilvánosságra hozatala, adattovábbítás

Nyilvánosságra hozatal kizárólag külön az Érintett hozzájárulásával történik.

15. Adattovábbítás lehetősége

Az Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely személyes adat továbbítására őket jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.

Szolgáltató az Önről jogszerűen nyilvántartott személyes adatokat, információkat, a két fél között esetlegesen felmerülő vitás kérdések, jogvita elkerülése érdekében zajló egyeztetések és/vagy jogvita során felhasználhatja.



16. Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Adatkezelő kizárólag a 4.10 pont szerinti *Nevesített szoftverlicenc értékesítés* esetén továbbít adatokat az EGT országain kívüli országba (Svájcba) szerződött beszállítója, mint adatfeldolgozó részére a nevesített szoftverlicenc kiállítása érdekében.

Az adattovábbítás garanciái: Swiss Federal Act on Data Protection (FADP) és GDPR.

17. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás

Az adatokat az Adatkezelő zárt rendszerben kezeli.

Adatkezelő gondoskodik az alapértelmezett és beépített adatvédelemről. Ennek érdekében az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy:

- az adatokhoz való hozzáférést pontosan szabályozza,
- csak olyan személyeknek engedélyezze a hozzáférést, akiknek az adat az azzal való feladat elvégzése érdekében szükséges, és ekkor is csak azon adatokhoz lehessen hozzáférni, amelyek minimálisan szükségesek a feladat ellátásához,
- az általa megbízott adatkezelőket, adatfeldolgozókat körültekintően válassza ki, és megfelelő adatkezelői, adatfeldolgozói szerződéssel gondoskodjon az adatok biztonságáról,
- gondoskodjon a kezelt adatok változatlanságáról (adatintegritás), hitelességéről és védelméről.

Az Adatkezelő ésszerű mértékű fizikai, műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmaz az Érintetti adatok védelmére, különösen azoknak a véletlen, illetéktelen, törvénytelen megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, továbbadása, felhasználása, elérése vagy feldolgozása ellen. Az Adatkezelő a személyes adatokhoz való ismert, és az Érintettre nézve magas kockázattal járó illetéktelen hozzáférés vagy azok felhasználása esetén haladéktalanul értesíti Érintettet.

Adatkezelő, amennyiben Érintett adatainak továbbítása szükséges, gondoskodik a továbbított adatok megfelelő védelméről, például az adatállomány titkosításával. Az Adatkezelő a harmadik személyek által megvalósított Érintetti adatkezelésért teljes körű felelősséggel tartozik.

Adatkezelő megfelelő és rendszeres biztonsági mentésekkel is gondoskodik arról, hogy Érintett adatai a megsemmisüléssel vagy elvesztéssel szemben védve legyenek.

18. Analitikai szolgáltatások, sütik (cookie-k)

18.1. Mik azok a sütik (cookie-k), és mire használjuk?

A Weboldal meglátogatása során a látogató egy vagy több sütit (cookie-t) – azaz egy-egy karaktersorozatot tartalmazó kis információcsomagot – tölt le számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz.

A képernyő alsó részén megjelenő tájékoztató elfogadásával a látogató hozzájárul az Adatkezelő jelen irányelvben is ismertetett sütijeinek használatához. A későbbi látogatások alkalmával a figyelmeztető felirat nem jelenik meg a képernyőn, azonban a sütik eltávolításának lehetősége mindig fennáll, a felhasználó a böngészője beállításaiban teheti ezt meg.

Amennyiben a látogató úgy dönt, hogy figyelmen kívül hagyja az értesítést, és folytatja a Weboldal használatát, akkor a számítógépen csak ún. nélkülözhetetlen süti kerül elhelyezésre, mely biztosítja a Weboldal megfelelő működését és megkönnyíti annak technikai használatát. A nélkülözhetetlen sütik a Weboldal látogatóinak azonosítása nélkül gyűjtenek információkat a Weboldal műszaki szempontú használatáról illetve biztosítják a Weboldal adaptivitását.

Amennyiben Ön mégsem szeretne fogadni bizonyos típusú sütiket (cookie-kat), akkor módja van a böngészőjét úgy beállítani, hogy az ne engedje meg az egyedi azonosító jel elhelyezését, vagy böngészője figyelmeztetesse, amennyiben a weboldal sütit (cookie-t) szeretne küldeni.

Amennyiben többet szeretne megtudni ezekről a funkciókról, és pontosítani kívánja süti (cookie) beállításait, tekintse meg internetes böngészőjének utasításait vagy segítő képernyőjét, illetve az alábbi link segítségével az egyes szolgáltatók online viselkedés alapú reklámjait be és ki is tudja kapcsolni: http://www.youronlinechoices.com/hu/ad-choices

Kérjük, szíveskedjen figyelembe venni, hogy a Weboldal funkciói csak korlátozottan érvényesülnek, ha Ön letiltja a sütik használatát.

18.2. Milyen sütiket használunk?

Szolgáltató a ***[titkositott.email] E-mail Titkosítás Szolgáltatás nyújtása során*** nem használ sütiket.

A ***Weboldal használata során*** a Szolgáltató által használt sütik az alábbi kategóriákba sorolhatóak:

- nélkülözhetetlen sütik
- statisztikai sütik
- funkcionális sütik
- nyomkövető sütik

18.2.1. Nélkülözhetetlen sütik

A nélkülözhetetlen sütik a Weboldal és az azon elérhető szolgáltatások működéséhez elengedhetetlenek. Ezen sütik biztosítják a Weboldal megfelelő működését és megkönnyítik annak használatát. A látogató a segítségükkel helyezheti a termékeket a kosárba, és haladhat végig a fizetési folyamaton. Egy weblap működéséhez elengedhetetlenül szükséges sütikre nem vonatkozik az EU irányelve, mi azonban a teljes tájékoztatásra törekszünk. A nélkülözhetetlennek minősített sütik nem gyűjtenek termékek és szolgáltatások reklámozásához felhasználható információkat, és nem jegyzik meg az egyéni beállításokat az aktuális látogatás időtartamán túl.

18.2.2. Statisztikai sütik

A statisztikai sütik a Weboldal használatáról gyűjtenek információkat, például, hogy melyik oldalakat látogatja meg a felhasználó, és milyen esetleges hibák merülnek fel. Ezeknek a sütiknek a működése teljesen anonim, és kizárólag a weboldal működésének javításához járulnak hozzá, valamint segítenek megérteni a felhasználók érdeklődését. A statisztikai sütik kizárólag statisztikai adatokat biztosítanak a weblap használatáról, és segítenek a weblap tökéletesítésében azáltal, hogy felmérik az előforduló hibákat. A statisztikainak minősített sütik nem gyűjtenek olyan információkat, amelyeket más weboldalakon termékek és szolgáltatások személyre szabott reklámozásához lehetne felhasználni.

18.2.3. Funkcionális sütik

A funkcionális sütik a szolgáltatások biztosítására, a beállítások, űrlapok kitöltésének megjegyzésére szolgálnak, ezáltal javítva a látogatás és a weblap által nyújtott élményt. A funkcionálisnak minősített sütik nem használhatóak arra, hogy más weboldalakon reklámokat küldjenek Önnek.

18.2.4. Nyomkövető sütik

A nyomkövető sütik harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódnak, mint például a Google, Adserver, és Facebook reklámok hatékonyságának mérése, stb. A harmadik fél úgy biztosítja ezeket a szolgáltatásokat, hogy cserébe értesül arról, hogy Ön felkereste a weboldalunkat. A nyomkövető sütiket közösségi hálózatokhoz (mint például a Facebook) való kapcsolódáshoz is használhatjuk, amelyek a látogatásról szóló információkat később felhasználhatják személyre szabott reklámokhoz más weblapokon.

A Weboldalhoz kapcsolódóan az Adatkezelő webanalitikai és hirdetéskiszolgáló külső szolgáltatókkal működik együtt, melyek hozzáférhetnek a Weboldal látogatójának IP címéhez, ezen felül pedig sok esetben sütik (cookie-k), esetenként web beacon *(az IP cím, a látogatott honlap rögzítésére szolgáló, a honlapokon, esetenként e-mailekben vagy mobil applikációkban alkalmazott webes jelölő)*, clicktag *(egy adott hirdetésre történt kattintást azonosító jelölő mérőkód)* vagy

egyéb kattintásmérők használatával biztosítják a Weboldalon nyújtott szolgáltatások személyre szabását vagy elemzését, statisztikák készítését.

Adatkezelővel együttműködő webanalitikai és hirdetéskiszolgáló külső szolgáltatók: Google LLC, Facebook Inc.

E külső szolgáltatók a részükre továbbított személyes adatokat saját adatvédelmi tájékoztatóik szerint kezelik.

A Szolgáltató sütiket, valamint külső szolgáltatók (különösen: Google, Facebook) követőkódjait használja oldalstatisztikák készítésére, felhasználói érdeklődés és demográfiai adatok, valamint a webhelyen tanúsított viselkedés mérésére. Ezen felül az Szolgáltató érdeklődés alapú hirdetési szolgáltatásból vagy közönségadatokból (például kor, nem és érdeklődési kör) szerzett összesített adatokat használhat általános webhelyi jelentéskészítés és fejlesztés, továbbá hirdetés remarketing-listákon való felhasználás céljából.

A fentiek célja, hogy internetes felületeinket folyamatosan fejlesszük, internetes felületeink és a kampányainkhoz kapcsolódó hirdetések hatékonyságát növeljük.

Az e külső szolgáltatók által elhelyezett cookie-k bármikor törölhetők a Felhasználó készülékéről, a böngésző(k) megfelelő beállításainak kiválasztásával pedig általában visszautasítható a cookie-k használata. A külső szolgáltatók által elhelyezett cookie beazonosítása az adott cookie-hoz kapcsolódó domain alapján történhet. A web beacon, a clicktag és az egyéb kattintásmérők visszautasítására nincs lehetőség.

Szolgáltató a ***Google Analytics*** szolgáltatást használja az oldalstatisztikák és felhasználói demográfiai adatok, érdeklődés és webhelyeken tanúsított viselkedés nyomon követésére. Szolgáltató továbbá használja a ***Google Search Console***-t a webhely keresőoptimalizálására és felhasználói elégedettség mérésére. A Google lehetőséget biztosít, hogy korlátozza az analitikai szolgáltatások felhasználását. Keresse fel a Google odalát az adatok Google Analytics általi felhasználásáról történő leiratkozáshoz: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout. Ezen felül az összes, a Google Analytics által végzett nyomkövetés letiltható a szintén itt elérhető böngészőmodul segítségével is.

A Google által elérhetővé tett Hirdetési beállítások weboldalon (https://adssettings.google.com/authenticated) letiltható a Google Analytics szolgáltatás a Display típusú hirdetések esetében, valamint testre szabhatóak a Google Display Hálózat hirdetései.

Szolgáltató igénybe veszi a ***Facebook*** közösségi oldal által nyújtott hirdetési lehetőségeket. Ennek célja a termékeinek és szolgáltatásainak reklámozása. Ebben az esetben az érdeklődők önkéntes regisztrációval, illetve a Facebook által nyújtott lehetőségeken keresztül (pl. a „Tetszik” gomb megnyomásával) vesznek részt a hirdetési kampányban. Mivel a reklám kampány teljes mértékben a Facebook oldalon zajlik, így az ott kezelt személyes adatokra vonatkozó felelősség az oldal üzemeltetőjére hárul. Célzott hirdetések megjelenítéséhez a Facebook remarketing kódját is használjuk. Ha nem szeretne az oldallátogatások és érdeklődés alapján hirdetéseket látni, a szolgáltatás kikapcsolható ezen a linken: https://www.facebook.com/settings?tab=ads.

Facebook „Cookie-k és más adattárolási technológiák”: https://hu-hu.facebook.com/policies/cookies/

A Weboldal használatával Ön elfogadja a technikai adatok és sütik fentiek szerinti felhasználását. Fontos tudni, hogy ezek a sütik önmagukban nem használhatók a személyazonossága beazonosítására, és az oldalunk elhagyása után a böngészőprogram beállításainak megfelelően törlődnek.

Ha bármilyen kérdése van a sütik használatával kapcsolatban, kérjük lépjen kapcsolatba velünk, állunk szíves rendelkezésére.

19. Egyedi megállapodások adatkezelése

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármely Ügyféllel a Weblapon feltüntetett feltételektől eltérő feltételekkel állapodjon meg. Ebben az esetben egyedi szerződés megkötésére kerül sor felek között, amelynek az adatkezelési szabályai megegyeznek jelen tájékoztatóban lévő szabályokkal.

20. Közvetett értékesítés adatkezelése

Amennyiben az értékesítésre Szolgáltató valamely értékesítési partnerén (pl. viszonteladó, ügynök, stb., továbbiakban: Értékesítési Partner) keresztül kerül sor, akkor a fent említettek mellett Adatkezelő kezeli Értékesítési Partnerének a szerződés teljesítéséhez a szerződés keretében megadott adatait.

Értékesítési Partner az adatokat saját adatvédelmi irányelvei szerint kezeli és adja tovább Adatkezelő részére.

Értékesítési Partner az által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzíti, kezeli, illetve dolgozza fel és erről nyilatkozatot tesz Adatkezelő részére.

21. Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalú döntésével bármikor módosítsa és/vagy visszavonja az Érintettek egyidejű tájékoztatásával.

Erre különösen akkor kerülhet sor, ha a szolgáltatások köre bővül, vagy ha jogszabály azt kötelezővé teszi. Az adatkezelés megváltozása nem jelentheti a személyes adatok céltól eltérő kezelését.

A tájékoztatás a honlapon történő közzététellel, illetve a változás jellegétől függően az Érintettek közvetlen értesítésével valósul meg. A Felhasználó a Szolgáltatás használatával elfogadja az Adatkezelési Tájékoztató mindenkor hatályos rendelkezéseit, ezen túlmenően az egyes Felhasználók beleegyezésének kikérésére nincs szükség.

22. Alkalmazott jogszabályok

Az Adatkezelő által végzett adatkezelésekre irányadó jogszabályok:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679 (EU) Rendelet (továbbiakban: „GDPR”),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Infó törvény”),
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (továbbiakban: „Számviteli törvény”),
- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk.”),
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: „Fogyasztóvédelmi törvény”)

23. Jogorvoslat

Kérés vagy probléma esetén, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, és igyekszünk azt mihamarabb rendezni. Ha valamivel mégsem elégedett, vagy úgy érzi, jogsérelem érte, az alábbi intézményekhez fordulhat.

Bármely Érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: http://birosag.hu/torvenyszekek

Emellett vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál

- Cím: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.,
- Elehetőségek: ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu

24. Záradék

Jelen Adatkezelési Tájékoztatóban Adatkezelő az adatkezelésre vonatkozó lényeges elemekről nyújt tájékoztatást az Érintett részére. Amennyiben Érintett az adatkezelésre vonatkozó részletesebb tájékoztatást kér, úgy Adatkezelő a 2. pontban megadott e-mail címen rendelkezésre áll, és vállalja, hogy a kérelemnek megfelelő, teljes körű tájékoztatást nyújt.

Budapest, 2019. december 27.