

Általános Szerződési Feltételek a NOLLEX Nemzetközi Kft. által nyújtott [titkositott.email] szolgáltatáshoz

Hatályos: 2018. június 22-től.

Tartalom

1. Definíciók ... 3
Szolgáltató és Üzemeltető ... 3
Weboldal ... 3
Weboldal tárhely szolgáltató adatai ... 3
Szolgáltatást futtató szerverpark szolgáltató adatai ... 3
Szolgáltatás ... 4
Ügyfél ... 4
Ügyfél adatok ... 4
Küldő ... 4
Olvasó ... 4
Regisztráció ... 4
Regisztrációs adatok ... 5
Technikai e-mail fiók ... 5
Visszaküldő e-mail fiók ... 5
Felhasználó ... 5
Bejelentkezési adatok ... 5
Tartalmak ... 6
Szolgáltatási időszak ... 6
2. Általános feltételek ... 6
Szerződés létrejötte ... 6
Az előfizetés menete online megrendeléssel ... 7
Az előfizetés menete offline megrendeléssel ... 7
Megrendelésre vonatkozó egyéb rendelkezések ... 7

Küldő Regisztrációs adatai 8
Elállási jog 8
A Szolgáltatás használata 8
Bejelentkezési adatok kezelése 9
Saját rendszer 9
Műszaki követelmények 10
Visszaküldő e-mail fiók 10
SPF rekord beállítása 10
Titkosított e-mailek kititkosításának (elolvashatóságának) biztosítása 10
3. A Szolgáltatás használatának korlátozása 10
Felhasználói e-mailekkel kapcsolatos korlátozások 11
Tömegesen küldött e-mailek 11
4. A felelősség kizárása 11
5. Szolgáltatás karbantartása, módosítása 12
6. Szolgáltatási időszak meghosszabbítása 13
7. Felmondás 13
8. Szerzői jogok védelme 13
9. A honlap biztonsága 13
10. Adatvédelem 14
11. Egyedi megállapodások 14
12. Továbbértékesítés 14
13. Egyebek 15
14. Ügyfélszolgálat 15
15. Panaszok kezelése 15
Online vitarendezési platform 15
Békéltető testületek elérhetőségei 16

1. Definíciók

Szolgáltató és Üzemeltető

NOLLEX Nemzetközi Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövid név: NOLLEX Nemzetközi Kft.

Székhely: 1117 Budapest, Kőrösy József u. 6. fsz. 1.

Adószám: 13062628-2-43

EU közösségi adószám: HU13062628

Cégjegyzékszám: 01-09-716909

Európai Egyedi Azonosító: HUOCCSZ.01-09-716909

Statisztikai számjel: 13062628-5184-113-01

Vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában

A [titkositott.email] a Szolgáltató tulajdona és a Szolgáltató üzemelteti.

Weboldal

www.titkositott.email

Weboldal tárhely szolgáltató adatai

AB PLUSZ Számítástechnikai és Szolgáltató Betéti Társaság

Rövid név: AB Plusz Bt.

Székhely: 2049 Diósd, IV. Béla király utca 48.

Adószám: 21586091-2-13

EU közösségi adószám: HU21586091

Statisztikai számjel: 21586091-8559-117-13

Cégjegyzékszám: 13-06-068037

Vezetve a Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában

Weboldal: www.abplusz.hu

Szolgáltatást futtató szerverpark szolgáltató adatai

BARTIR Szoftverfejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövid név: BARTIR Kft.

Székhely: 1116 Budapest, Sopron út 72. 4. em. 12.

Adószám: 25872613-2-43

EU közösségi adószám: HU25872613

Cégjegyzékszám: 01-09-293723

Európai Egyedi Azonosító: HUOCCSZ.01-09-293723

Statisztikai számjel: 25872613-6202-113-01

Vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában

Weboldal: www.bartir.hu

Szolgáltatás

A „[titkositott.email]" szolgáltatás a *titkositott.email* domain-en az Interneten (weben) keresztül nyújtott, regisztrációhoz kötött, térítés ellenében igénybe vehető e-mail kommunikációs szolgáltatások, melyek a következők:

- titkosított e-mailek küldése
- titkosított e-mailek fogadása, olvasása és válaszadás ezen üzenetekre.

A Szolgáltató szolgáltatási ajánlata a Ptk. 8:1 § (1) bekezdés 4. pontjában rögzített vállalkozásra, illetve a Ptk. 8:1 § 3. pontjában rögzített fogyasztóra irányul.

Ügyfél

Az a szerződő partner

- amely a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.). szerinti vállalkozásnak minősülő (*így a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy, ideértve az egyéni vállalkozót is)* partner

  vagy

- aki a Ptk. alapján fogyasztónak minősülő *(a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy)*, 18. életévét betöltött partner

és a Szolgáltatásra előfizet.

Ügyfél adatok

Az Ügyfél által a megrendeléskor megadott számlázási adatok, az Ügyfél

- neve,
- számlázási címe,
- adószáma,
- telefonszáma
- e-mail címe,
- vállalkozás esetén a kapcsolattartó
  - neve,
  - telefonszáma,
  - e-mail címe.

Küldő

Az a természetes vagy jogi személy, akinek az Ügyfél elérhetővé tette a Szolgáltatáson keresztül való titkosított e-mailek küldését.

Olvasó

Az a természetes vagy jogi személy, aki a Küldő által a Szolgáltatáson keresztül megküldött titkosított e-mail címzettje, aki a Szolgáltatáson keresztül a számára megküldött titkosított e-mailt fogadja és – regisztráció után – elolvashatja.

Regisztráció

A Szolgáltatás használata a regisztrált felhasználók számára van fenntartva, a Szolgáltatást igénybe venni kizárólag regisztrációt követően lehetséges.

A rendszer használatára két fajta regisztráció létezik:

- Küldő regisztrációja
  Titkosított e-maileket csak regisztrált Küldő tud küldeni bármely e-mail címzettjének. Küldő regisztrációját Ügyfél kezdeményezheti a Szolgáltatásra történő előfizetéskor. Az Ügyfél által a Szolgáltatásra történő előfizetéskor megadott és felhatalmazott Küldő(ke)t Szolgáltató regisztrálja a Szolgáltatás eléréséhez.

- Olvasó regisztrációja
  Szolgáltatás által kiküldött titkosított e-maileket csak regisztrált Olvasó tudja elolvasni. Olvasónak az első titkosított e-mail megnyitási folyamata során regisztrálnia kell magát a Szolgáltatás használatára. Olvasói Regisztráció nélkül a titkosított e-mailek nem olvashatók el.

Regisztrációs adatok

Küldő esetén:

- Ügyfél által a Szolgáltatás megrendelésekor a Szolgáltatás használatára megadott és felhatalmazott
  - Küldő(k)
    - neve,
    - e-mail címe.
  - Technikai e-mail fiók (amennyiben használatra kerül)
    - e-mail címe
    - jelszava

Olvasó esetén:

- Titkosított e-mail címzettjének
  - e-mail címe,
  - jelszava,
  - biztonsági kérdése,
  - biztonsági válasza.

Biztonsági kérdésre és válaszra azért van szükség, hogy elfelejtett jelszó esetén az Olvasó önállóan online új jelszavat tudjon beállítani magának.

Technikai e-mail fiók

Az az e-mail fiók, amellyel az Ügyfél a „Felhasználói e-mailekkel kapcsolatos korlátozások”–ban meghatározottaknál több e-mailt küld ki.

Visszaküldő e-mail fiók

Visszaküldő e-mail fiók a Küldő egy olyan postafiókjához tartozó e-mailcím és jelszó, amelynek segítségével a Szolgáltató a titkosítás után a titkosított e-mailt vissza tudja küldeni a Küldő levelezőszerverére a címzettnek történő kiküldés céljából. Ennek célja, hogy a titkosított e-mail kisebb valószínűséggel legyen levélszemétnek minősítve a címzett levelező rendszerében.

Felhasználó

A Felhasználó a Szolgáltatást használó regisztrált Küldő vagy Olvasó.

Felhasználó lehet bármely, e-mail címmel rendelkező vállalkozás vagy 18. életévét betöltött természetes személy.

A regisztrált felhasználói státusz feltétele, hogy a regisztrációt a Szolgáltató elfogadja. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy regisztrációkat indoklás nélkül visszautasítson, vagy bármikor visszavonjon, különösképp valótlan vagy hiányos adatok megadása, vagy a Szolgáltató vagy más Felhasználók bizalmával történő, vagy bármilyen más visszaélés, vagy hatósági intézkedés esetén.

Bejelentkezési adatok

A Szolgáltatás használatához szükséges a Felhasználó egyedi azonosítását lehetővé tevő adatok (e-mail cím, jelszó) megadása.

Felhasználó Bejelentkezési adatait Szolgáltató közvetlenül a Felhasználó regisztráláskor megadott e-mail címére küldi meg a Szolgáltatás által titkosítva. Felhasználó a Bejelentkezési adatait a Szolgáltatást Olvasóként használatba véve ismeri meg.

Tartalmak

A titkosított e-mailben a Küldő által rögzített, abban található szövegek, formázások, képek, videók, csatolmányok és egyéb tartalmak.

Szolgáltatási időszak

A Szolgáltatási időszak az Ügyfél számára a Küldői Bejelentkezési adatok Szolgáltató általi elküldésének napjától kezdődik és az Ügyfél által megrendelt időtartamra szól függetlenül attól, hogy a megküldött adatokkal a Küldő(k) mikor kezdi(k) el használni a Szolgáltatást.

A szolgáltatási időszak mindig határozott időszakra szó, az Ügyfél által egész években kerül meghatározásra.

Szolgáltató a szolgáltatási időszakot a Szolgáltatásról az Ügyfélnek kiállított számláján is feltünteti.

A Szolgáltatási időszak az Olvasó(k) számára a Szolgáltatásban történő regisztrációjukkal egy időben kezdődik és addig tart, ameddig a regisztrációjukat vissza nem vonják, 12 inaktív hónap elteltét követő 60-dik napig, vagy amíg Szolgáltató a Szolgáltatást nyújtja.

2. Általános feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek jelentik az Szerződő felek között létrejött szerződést, amelynek feltételei az irányadóak a Szolgáltatás igénybevételére, használatára vonatkozóan. Kérjük, figyelmesen olvassa el jelen Általános Szerződési Feltételeket, amely a [titkositott.email] szolgáltatás használatát szabályozza.

Amennyiben igénybe kívánja venni a [titkositott.email] által kínált szolgáltatások bármelyikét, úgy el kell fogadnia és be kell tartania az Általános Szerződési Feltételeket.

Ön kifejezetten nyilatkozik, hogy az Általános Szerződési Feltételek nyomtatható és tárolható formában az Ön rendelkezésére áll, azt megismerte, a Szolgáltatóval megtárgyalta és megértette, egyetért annak tartalmával, így annak valamennyi rendelkezését magára nézve kötelezőnek ismeri el. Ön erre hivatkozással kifejezetten nyilatkozik arról, hogy lemond jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseire vonatkozó megtámadásának jogáról.

A [titkositott.email] szolgáltatásainak felhasználására a jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak.

Az Általános Szerződési Feltételek mindaddig hatályban marad, amíg módosításra nem kerül, illetve amíg Szolgáltató a Szolgáltatást nyújtja.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármikor, előre meg nem határozott rendszerességgel aktualizálja, felülvizsgálja, kiegészítse, és egyéb módon módosítsa a jelen Általános Szerződési Feltételeket, és új vagy kiegészítő szabályokat, irányelveket vagy feltételeket szabjon meg a Szolgáltatás Felhasználó általi igénybevételére vonatkozóan. A frissítések, felülvizsgálatok, kiegészítések, módosítások, valamint a kiegészítő szabályok, irányelvek és feltételek a módosítást követő 15. napon lépnek hatályba és az Általános Szerződési Feltételek szerves részét képezik. Szolgáltató a módosításokról honlapján ad tájékoztatást. Felhasználó kötelezettsége, hogy időről időre áttekintse az Általános Szerződési Feltételek esetleges módosításait. Amennyiben a változtatások hatályba lépését követően Felhasználó továbbra is igénybe veszi a szolgáltatást, az azt jelenti, hogy elfogadja a módosításokat és egyetért azokkal.

A mindenkori aktuális Általános Szerződési Feltételek a [titkositott.email] Szolgáltatás weboldalán érhető el.

Szerződés létrejötte

Jelen szerződés magyar nyelven kerül megkötésre, valamint a hatályos jogszabályok alapján nem minősül írásban foglalt szerződésnek, így iktatásra sem kerül.

A szerződéskötés a Szolgáltatás előfizetésével valósul meg, ami két módon lehetséges:

- előfizetés online megrendeléssel
- előfizetés offline megrendeléssel

Szolgáltató a Szolgáltatást az Ügyféllel kötött szerződés alapján és keretében biztosítja Küldő és Olvasó számára.

Az előfizetés menete online megrendeléssel

Szolgáltató a Weboldalán a Szolgáltatásra online előfizetési lehetőséget biztosíthat. Amennyiben Szolgálattó a Weboldalán online előfizetési lehetőséget biztosít, úgy az alábbi lépésekkel lehetséges a Szolgáltatás előfizetése:

1. Érdeklődő a Szolgáltató által a Weboldalon elérhetővé tett online megrendelőlapon választhatja ki a számára megfelelő Szolgáltatást és adhatja meg a megrendelésre vonatkozó adatokat.
2. Érdeklődő az online megrendelőlap maradéktalan kitöltésével feladhatja megrendelését a Szolgáltató részére. Szolgáltató köteles a megrendelés megérkezését a megrendelő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás a megrendelő megrendelésének elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül a megrendelőhöz nem érkezik meg, megrendelő mentesül a szerződéses kötelezettség alól.
3. Szolgáltató a hiánytalanul és megfelelően kitöltött online megrendelés alapján elektronikus úton 10 munkanapon belül díjbekérőt küld a megrendelő részére.
4. Megrendelőnek 30 nap áll rendelkezésére a díjbekérőn megadott összeg befizetésére, és ezzel a szolgáltatás igénylésére. A díjbekérő a kiállításának dátumától számított 31. napon hatályát veszti.
5. Amennyiben Megrendelő a 30 napos határidőn belül maradéktalanul kiegyenlíti a díjbekérő összegét, akkor a díjbekérő végösszegének a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírása napjától számított 10 munkanapon belül Szolgáltató az Ügyfél által a megrendelésben megadott és felhatalmazott Küldő(ke)t regisztrálja, és részükre létrehozza és elküldi a Szolgáltatás használatához szükséges Bejelentkezési adatokat és esetleges egyéb beállításokat.
6. A Szolgáltatási időszak az utolsó Küldői Bejelentkezési adatok elküldésének napjával kezdődik és az Ügyfél által megrendelt időtartamra szól függetlenül attól, hogy a megküldött adatokkal a Küldő mikor kezdi el használni a Szolgáltatást.

Az előfizetés menete offline megrendeléssel

A szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltató Weboldalon közzé tett elérhetőségein, vagy a Weboldalon megtalálható, erre a célra közzétett űrlap(ok) segítségével lehet érdeklődni.

1. Szolgáltató az érdeklődő fél részére – ha szükségesnek látja, előzetes egyeztetés után – az érdeklődésének megfelelő ajánlatot készít. Az ajánlat egyben megrendelő lapot is tartalmaz.
2. Amennyiben az érdeklődő az ajánlatot elfogadja, akkor az ajánlathoz csatolt megrendelő lap kitöltésével és visszaküldésével rendelheti meg a szolgáltatást.
3. Szolgáltató a hiánytalanul és megfelelően kitöltött megrendelés alapján elektronikus úton 10 munkanapon belül díjbekérőt küld a megrendelő részére.
4. Megrendelőnek 30 nap áll rendelkezésére a díjbekérőn megadott összeg befizetésére, és ezzel a szolgáltatás igénylésére. A díjbekérő a kiállításának dátumától számított 31. napon hatályát veszti.
5. Amennyiben Megrendelő a 30 napos határidőn belül maradéktalanul kiegyenlíti a díjbekérő összegét, akkor a díjbekérő végösszegének a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírása napjától számított 10 munkanapon belül Szolgáltató az Ügyfél által a megrendelésben megadott Küldő(ke)t regisztrálja és részükre létrehozza és elküldi a Szolgáltatás használatához szükséges Bejelentkezési adatokat és esetleges egyéb beállításokat.
6. A Szolgáltatási időszak az utolsó Küldői Bejelentkezési adatok elküldésének napjával kezdődik és az Ügyfél által megrendelt időtartamra szól függetlenül attól, hogy a megküldött adatokkal a Küldő mikor kezdi el használni a Szolgáltatást.

Megrendelésre vonatkozó egyéb rendelkezések

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármely érdeklődést, vagy megrendelést indoklás nélkül visszautasítson.

Ügyfél kijelenti, hogy az általa megadott saját, valamint az általa megnevezett Felhasználó(k) Regisztrációs adata(i) a valóságnak megfelelően kerültek megadásra a megrendelés során és azok megfelelnek a jelen Általános Szerződési Feltételekben előírt feltételeknek.

Szolgáltató a megrendelés során kézhez kapott adatokat, esetleges adatbeviteli/adatmegadási hibákat a díjbekérő (szerződéses nyilatkozat) elküldését megelőzően alakilag ellenőrzi, és amennyiben alakilag nem megfelelő vagy hiányzó adatokat talál a regisztrációs űrlapon, úgy azok javítását és pótlását kéri.

Szolgáltató az Ügyfél által hibásan, illetve pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető problémákért, hibákért felelősséget nem vállal.

A megrendelési folyamat közben felmerülő technikai problémákért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A nem valós adatok megadásából fakadó károkért az adatokat szolgáltató a Ptk. szerinti kártérítési felelősséggel tartozik.

A megrendeléssel Ügyfél, amennyiben a Ptk. szabályai alapján fogyasztónak minősül, kifejezett hozzájárulását adja és beleegyezik, hogy Szolgáltató a teljesítést az ellenérték megfizetését követően megkezdje.

Küldő Regisztrációs adatai

Ügyfél vállalja, hogy szükség esetén aktualizálja saját adatait és az általa megadott Felhasználói Regisztrációs adatokat, hogy azok mindenkor a valóságnak megfelelőek legyenek. Ügyfél/Felhasználó köteles a saját adataiban és az általa megadott Felhasználói Regisztrációs adatokban beállt változást 15 munkanapon belül a Szolgáltatóval írásban közölni. Az ennek elmaradásából eredő károkért Ügyfél felel.

Amennyiben a Felhasználó által megadott adatok a Szolgáltató saját megítélése szerint hamisak, pontatlanok vagy hiányosak, a Szolgáltatónak jogában áll megszüntetni bármelyik vagy az összes szolgáltatására vonatkozó használati jogot. Amennyiben a használati jog visszavonásra kerül a fentiek miatt, akkor Ügyfél visszatérítési igénnyel nem élhet.

A Felhasználó beleegyezik, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásának érdekében tárolja és felhasználja az Ügyfél által megadott Regisztrációs adatokat. Az Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató vonatkozik a Felhasználó Regisztrációs adatainak Szolgáltató által történő felhasználására is.

Elállási jog

Megrendelés esetén Ügyfél, amennyiben a Ptk. szabályai alapján fogyasztónak minősül, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a megrendeléstől. Ügyfél, amennyiben a Ptk. szabályai alapján fogyasztónak minősül, kifejezetten tudomásul veszi, hogy elveszíti az elállási/felmondási jogát amennyiben a Szolgáltatást igénybe vette, azaz 5-nél több darab titkosított e-mailt küldött a Szolgáltatáson keresztül. Ennek igazolásául Ügyfél a megrendeléskor az oldalon található, fentiekre vonatkozó „tudomásul vétel” mezőt elfogadása jeléül megjelöli.

Elállási jog gyakorlása esetén Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon.

A Szolgáltatás használata

A jelen Általános Szerződési Feltételek alapján létrejövő egyedi szerződéssel Ügyfél nem kizárólagos és nem átruházható felhasználási jogot szerez a Szolgáltatás használatára.

Az Ügyféllel kötött szerződés keretében Felhasználó nem kizárólagos és nem átruházható felhasználási jogot szerez a Szolgáltatás Küldőként vagy Olvasóként történő használatára. A szolgáltatás használata során Felhasználó tevékenységéért minden tekintetben Ügyfél felel. Ennek megfelelően Ügyfél felelőssége, hogy az általa megnevezett Küldő és a címzettként megjelölt Olvasó a jelen Általános Szerződési Feltételeket betartja.

A Szolgáltatást továbbadni semmilyen fizetős vagy ingyenes formában nem lehet, azt Ügyfél vagy Felhasználó kizárólag saját maga használhatja.

Ügyfél és Felhasználó egyetért azzal, hogy a Szolgáltatás használatával kötelezi magát arra, hogy kizárólag az Általános Szerződési Feltételek és a Szolgáltató által közzétett használati utasítások szerint, valamint a jogszabályok által megengedett módon használja a Szolgáltatást, és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás attól eltérő használata polgárjogi vagy büntetőjogi felelősséget vonhat maga után.

A Szolgáltatással visszaélni, azt zavarni tilos.

Szolgáltató ellenőrizheti, hogy Ügyfél vagy Felhasználó betartja-e az Általános Szerződési Feltételeket; továbbá a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeknek érvényt szerezzen, Ügyfél vagy Felhasználó értesítése mellett vagy értesítése nélkül.

Szolgáltató jogosult felfüggeszteni vagy megszüntetni az Ügyfél vagy Felhasználó részére nyújtott Szolgáltatást, amennyiben nem tesz eleget szerződési feltételekben foglaltaknak, vagy ha valamely feltételezett visszaélés kivizsgálása van folyamatban.

A jelen szerződési feltételek nem biztosítanak jogot a Szolgáltatásban használt márkajelzések vagy emblémák használatára. Tilos a Szolgáltatásokban vagy azok mellett megjelenített jogi közlemények eltávolítása, olvashatatlanná tétele vagy módosítása.

Ügyfél és Felhasználó köteles a szolgáltatást jogszerű és törvényes célokra és módokon használni. Tilos a Szolgáltatást a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályok alapján üzleti és magántitoknak minősülő, szerzői jogi védelemben részesülő stb. adatokkal vagy bűncselekménnyel kapcsolatosan (pl.: közszeméremsértés, rágalmazás stb.), vagy ilyenre alkalmas módokon használni. Szolgáltató kizárja ezzel kapcsolatban teljes felelősségét harmadik személyekkel szemben is, tekintettel arra, hogy az adatforgalom tartalma felett nincs módja bármilyen kontrollt gyakorolni. Szolgáltató a fent észlelt cselekményekből kifolyólag a Szolgáltatást korlátozhatja, illetve felfüggesztheti. Ügyfél vagy Felhasználó érdekkörébe eső vagyoni vagy nem vagyoni károkozásért a Szolgáltatót semmiféle felelősség nem terheli, vele szemben Szerződő partner ilyen kártérítési igénnyel nem léphet fel.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás használata kizárólag a saját felelősségére történik.

Bejelentkezési adatok kezelése

A Bejelentkezési adatok titkos és biztonságos kezelésével, azok titkosságának fenntartásával és védelmével kapcsolatosan Ügyfelet és Felhasználót kizárólagos és teljes körű felelősség terheli.

A Felhasználó ezen adatait nem adhatja ki harmadik félnek, és nem használhatja más azonosítóját, jelszavát, ill. nem kísérelheti meg más hozzáférésének használatát. Felhasználó felelőssége Belépési adatainak harmadik fél részére történő továbbítása. Amennyiben Felhasználó harmadik fél részére továbbítja Belépési adatait, akkor is Ügyfél felel jelen Általános Szerződési Feltételeket rendelkezéseinek betartásáért. Felhasználót terheli minden felelősség a Szolgáltatót ért minden olyan kárért és hátrányért, amely a fentiek be nem tartásából ered.

Szolgáltató nyomatékosan ajánlja, hogy minden Olvasó – a Szolgáltatás Weboldalán biztosított jelszóváltoztatás funkciót használva – rendszeresen módosítsa saját jelszavát és azt senkinek ne adja ki, mások által hozzáférhető helyen ne tárolja. Elvesztett, elfelejtett jelszó esetén Felhasználó új jelszót kérhet Szolgáltatótól.

Felhasználó vállalja, hogy haladéktalanul értesíti Szolgáltatót a Bejelentkezési adatainak elvesztéséről, bármilyen illetéktelen felhasználásáról, illetve a biztonság egyéb módon való megsértéséről, vagy ha ezek közül bármelyik gyanúja felmerül. Ebben az esetben Szolgáltató a Felhasználó kérésének megfelelően Felhasználó hozzáférését letilthatja, megszüntetheti, vagy a jelszavát megváltoztathatja.

Szolgáltatót nem terheli felelősség azért, mert Felhasználó elfelejti jelszavát vagy a Szolgáltatónak fel nem róható okból illetéktelenek számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató az ebből eredő károkért sem felelős, Ügyfelet viszont jogi felelősség terheli.

Szolgáltató nem vonható felelősségre a Felhasználó Bejelentkezési adatainak illetéktelen felhasználásából eredő bármiféle kárért.

Saját rendszer

Ügyfél és Felhasználó felelőssége, hogy Internet elérést és megfelelő szoftver és hardver eszközöket biztosítson magának a Szolgáltatás használatához, és az ezzel kapcsolatos költségek kizárólag Szerződő partnert terhelik.

Ügyfél és Felhasználó oldalán a Szolgáltatás integrálásáért felmerült költségeket Ügyfél és Felhasználó viseli. Szolgáltató nem viseli az esetlegesen szükséges fejlesztések költségeit.

Ügyfél és Felhasználó felelőssége, hogy kizárólag olyan eszközzel használja a Szolgáltatást, amelyhez kizárólag saját maga, vagy az általa felhatalmazott személy(ek) fér(nek) hozzá. Ügyfél egy személyben, teljes körűen felelős jelen ÁSZF betartásáért minden, az általa kötött szerződés keretében használatra felhatalmazott személy nevében és helyett is.

Ügyfél és Felhasználó felelőssége, hogy a Szolgáltatás használatához a Bejelentkezési adataival történő hozzáféréssel működő eszközök védelmét biztosítsa. Ügyfélnek és Felhasználónak minden szükséges intézkedést meg kell tennie, hogy megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést a saját rendszereihez és biztosítsa azok kártevővédelmét. Különösen gondoskodnia kell arról, hogy a birtokában levő összes berendezés és eszköz, valamint a bejelentkezéshez, az online szolgáltatásokhoz és az alkalmazásokhoz használt összes eszköz védve legyen a jogosulatlan hozzáféréstől és manipulációtól.

Ügyfél büntetőjogilag felelős minden olyan működő eszköz felől a Szolgáltatás rendszereire érkező vírus- és egyéb támadásokért, amelyet a Szolgáltatás elérésére Ügyfél vagy Felhasználó Bejelentkezési adataival használnak.

Műszaki követelmények

Ügyfél és Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltatás használata Internet elérést és egyéb hardver és/vagy szoftver eszközöket, és/vagy egyéb szolgáltatást igényel(het) (például a Tartalmak megjelenítése, lejátszása, működtetése, fizikai adathordozóra másolása, stb.), valamint hogy az említett Internet elérésről, egyéb hardverről, szoftverről és/vagy szolgáltatásról Ügyfélnek és Felhasználónak saját magának kell gondoskodnia és azokra vonatkozóan saját felelősségére jár el.

Ügyfél és Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltatás használatához olyan saját domain névvel (például: *azencegem.hu*) működő e-mail címre (például: *azennevem@azencegem.hu*) van szüksége, amely esetében a DNS beállításokat saját részére szerkeszteni/szerkesztetni tudja.

Visszaküldő e-mail fiók

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy Küldőtől bármikor ilyen Visszaküldő e-mail fiók megadását kérje a Szolgáltatás használatához.

SPF rekord beállítása

Ügyfél köteles a saját (Szolgáltatáson kívüli) levelezéséhez megfelelő SPF rekordot beállítani (vagy e-mail szolgáltatója által beállítatni) a Szolgáltatás használatának megkezdése előtt. Ennek hiányában a Szolgáltatás nem vehető használatba.

Amennyiben Szolgáltató nem használ Visszaküldő e-mail fiókot a titkosított e-mail címzett részére történő elküldéséhez, abban az esetben a titkosított e-mail levélszemétként történő megjelölésének valószínűségét csökkenti a Küldő levelező szerverén a Szolgáltatáshoz megfelelő SPF rekord beállítása. Szolgáltató javasolja az SPF rekord megfelelő beállítását a Szolgáltatáshoz és az ehhez szükséges beállítással kapcsolatosan Weboldalán megfelelő tájékoztatást biztosít.

Titkosított e-mailek kititkosításának (elolvashatóságának) biztosítása

Olvasó a titkosított e-maileket a saját maga által a Szolgáltatásba történt regisztrációjakor megadott jelszóval tudja kititkosítani és így tud tartalmukhoz hozzáférni.

Olvasó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás által részére megküldött titkosított e-maileket kizárólag addig tudja kititkosítani és tartalmukhoz hozzáférni, ameddig a Szolgáltatásba történt regisztrációja törlésre nem kerül.

Szolgáltató technikai lehetőséget biztosít Olvasó részére a titkosított e-mailek tartalmának (az e-mail szövege és a csatolmányok) kititkosítatlan formában történő lementésére Olvasó saját rendszerére.

Amennyiben Olvasó részéről 12 hónapon át nem történt sikeres bejelentkezés a Szolgáltatásba, akkor erről Szolgáltató értesítést küld részére a Szolgáltatás által titkosított e-mailben, melyben egyúttal lehetőséget ad Olvasónak a regisztrációja megtartására további 12 hónapra.

Amennyiben Olvasó ezen értesítésre 60 napon belül nem reagál érdemben, úgy Szolgáltató törli Olvasó regisztrációját.

3. A Szolgáltatás használatának korlátozása

Felhasználó felelősséggel tartozik leveleinek, üzeneteinek tartalmáért. Az azokból, illetve az azok továbbításából eredő károkért Szolgáltatót semmiféle felelősség nem terheli. Felhasználó teljes körű felelősséggel tartozik továbbá minden

olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a jelszava felhasználásra került. Erre való tekintettel köteles gondoskodni jelszava biztonságos titokban tartásáról.

Felhasználó nem küldhet és továbbíthat kéretlen leveleket („spam”-eket), ellenkező esetben Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Felhasználó részére nyújtott Szolgáltatást előzetes figyelmeztetés nélkül megszüntesse.

Felhasználói e-mailekkel kapcsolatos korlátozások

Küldő saját e-mail címét nem adhatja meg hamisan, nem fedheti el.

A Szolgáltatás keretén belül Küldő naponta legfeljebb 50 (ötven) darab titkosított e-mailt küldhet.

Küldőnek a Szolgáltatáson keresztül küldött minden egyes e-mailje legfeljebb 10 (tíz) címzettet tartalmazhat (beleértve a címzett (To:), a másolat (Cc:) és titkos másolat (Bcc:) címzetteket is).

Felhasználó legfeljebb 19532 KiB (azaz kb. 20 MB) méretű e-mailt küldhet a Szolgáltatáson keresztül. Kérjük, vegye figyelembe, hogy az e-mail méretét az e-mailben található tartalmak (például szövegek és azok formázásai, beágyazott képek, stb.) és csatolmányok kódolása befolyásolja (például egy 7 MB-os csatolmány kb. 10 MB méretű lesz egy e-mailben).

Tömegesen küldött e-mailek

A Szolgáltatás hálózata és technikai rendszere nem használható tömeges titkosítás nélküli vagy titkosított e-mailek terjesztésére. Ennek megfelelően Küldő nem küldhet nagy mennyiségben (azaz napi 50-nél több címzettnek) olyan e-maileket (egyszerre egy e-mailben vagy külön-külön e-mailben), amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos.

Szolgáltató a tömeges e-mail-ek illetve nagy mennyiségű levelek átvételét, illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.

Tilos a Szolgáltatást olyan e-mailek küldésére használni, amelyek sértik a magyar Ekertv. és Grt., valamint egyéb spamellenes törvények előírásait; tilos a nyitott külső szervereken keresztüli engedély nélküli e-mail-küldés, valamint bármely e-mail-címet a tulajdonosának beleegyezése nélkül közzétenni.

Tilos a Szolgáltatás felületét e-mailek küldése, törlése vagy szűrése érdekében olyan módon automatizálni, amely megtéveszti vagy félrevezeti a Felhasználókat vagy a címzetteket.

4. A felelősség kizárása

Szolgáltatásainkat gazdaságilag ésszerű szakértelemmel és elővigyázatossággal biztosítjuk.

Az általános szerződési feltételekben kifejezetten megállapítottakon kívül sem Szolgáltató, sem pedig Szolgáltató beszállítói vagy forgalmazói, partnerei, ügynökei nem tesznek semmilyen konkrét ígéretet a Szolgáltatással kapcsolatban. Szolgáltató és beszállítói, forgalmazói, ügynökei semmilyen kötelezettséget nem vállalnak a Szolgáltatásokon belüli tartalmat, a Szolgáltatás sajátos funkcióit, a megbízhatóságukat, rendelkezésre állásukat vagy az Ön szükségleteinek megfelelő kielégítésére való alkalmasságukat illetően. Szolgáltató a Szolgáltatást jelen formájában biztosítja.

Sem Szolgáltató, sem Szolgáltató beszállítói és forgalmazói, partnerei, ügynökei nem vállalnak felelősséget az elmaradt haszonért, bevételért, az elveszett adatokért, a pénzügyi veszteségért, illetve nem nyújtanak közvetett, rendkívüli, következményes, jelzés értékű vagy büntető kártérítést.

A Szolgáltató és a Szolgáltató beszállítóinak vagy forgalmazóinak, partnereinek, ügynökeinek az általános szerződési feltételek alapján támasztott bármilyen, így a vélelmezett szavatosságokat is magában foglaló követeléssel szembeni teljes kötelezettségvállalása – ha a jogszabály ezt lehetővé teszi – arra az összegre korlátozódik, amelyet Ön a szolgáltatás használatáért Szolgáltató részére kifizetett, illetve a szolgáltatás nyújtásának megismétlésére.

A Szolgáltató és a Szolgáltató beszállítói, valamint forgalmazói, partnereinek, ügynökei semmilyen esetben nem felelősek az ésszerű módon előre nem látható veszteségekért vagy károkért.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás leállásából eredő, és/vagy az esetleges üzleti vagy magántermészetű információk elvesztéséből vagy egyéb anyagi veszteségből fakadó károkért.

Szolgáltató semmilyen körülmények között sem tehető felelőssé semmilyen olyan kárért, amely a szoftver teljesítményéből vagy annak elmaradásából, valamint a Szolgáltatással párhuzamosan működő egyéb szoftveres alkalmazásokkal összefüggésbe hozható esetleges meghibásodásokból vagy működésképtelenségből keletkezik.

Szolgáltató nem vonható felelősségre a Szolgáltatás elérhetőségéért vagy el nem érhetőségéért, a megjelenített Tartalmakért, a Tartalmak olvashatóságáért, károsodásáért, megsemmisüléséért, illetve sérüléséért.

A Szolgáltató nem garantálja, hogy a Szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz.

Weboldal, illetve az ott elérhető információk, dokumentációk, vagy más írott anyagok hozzáféréséből, illetve azok közvetett vagy közvetlen felhasználásából, a honlap használatra alkalmatlan állapotából, vagy a nem megfelelő működésből, hiányosságból, esetleges üzemzavarból, vagy félreérhetőségből eredő károkért és/vagy veszteségért való felelősséget a Szolgáltató kifejezetten kizárja.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a titkosított e-mail feltörhetetlenségéért.

A Szolgáltatás használatával Felhasználó elismeri, hogy a Szolgáltatást csak és kizárólag saját felelősségére veszi igénybe – a Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Szolgáltatás használatával kapcsolatban a Felhasználó számítógépén vagy egyéb vonatkozásban keletkezett / elszenvedett károkért.

Szolgáltató kizár minden felelősséget, amely a program letöltéséből, esetleges hibájából, illetve annak a Felhasználó számítógépén futó programmal való összeegyeztethetetlensége miatt következik be.

Szolgáltató kizár minden felelősséget, amely bármely internetes vírus vagy támadás miatt következik be.

Ügyfélnek és Felhasználónak tudomása van arról, hogy az Interneten az adattovábbítás, illetve annak sebessége számos tényező függvénye. Szolgáltató mindent megtesz a gyors adatcsere érdekében, de nem vállal garanciát az információ késéséért, vagy esetleges elvesztéséért.

Ügyfélnek és Felhasználónak tudomása van arról, hogy az e-mail üzeneteket az azokat fogadó levelező rendszerek más-más szempontok alapján minősítik kéretlen levélnek („spam”-nek) és alkalmazott szabályrendszereik által az e-mail fogadását akár meg is tagadhatják. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatáson keresztül kiküldött e-mailek (címzett postafiókjába történő) tényleges célba éréséért.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás alapját nyújtó és a Szolgáltatás nyújtását lehetővé tevő, más gyártótól licencelt szoftver működésével kapcsolatban bekövetkezett működési rendellenességekért, és az ezáltal okozott károkért.

5. Szolgáltatás karbantartása, módosítása

Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás karbantartása érdekében a Szolgáltatást szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül. Szolgáltató a tervezett karbantartások időpontját a Weboldalon közzéteszi. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a folyamatos üzemeletetés kivételes esetekben a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. Ilyenkor a Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a szolgáltatás mielőbb újra elérhető legyen, de időbeli garanciát nem vállal a helyreállítás tekintetében.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a Szolgáltatás módosítására előzetes értesítés nélkül. A módosításokról Szolgáltató Weboldalán ad tájékoztatást.

Hátrányos módosításnak minősül, ha a Szolgáltatás a módosítás következtében már nem teljesíti eredeti funkcióját, azaz Ügyfél nem tud a Szolgáltatáson keresztül titkosított e-mailt küldeni.

6. Szolgáltatási időszak meghosszabbítása

A Szolgáltatási időszak végén Szolgáltató megszünteti az érintett Küldő(k) regisztrációját, amellyel egy időben Küldő(k) Szolgáltatás használati joga is megszűnik.

Ügyfél a Szolgáltatási időszakot a Szolgáltatási időszakon belül meghosszabbíthatja, annak leteltét követően új megrendelés feladásával újra elindíthatja.

7. Felmondás

A szerződést Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben Felhasználó a Szolgáltatást nem rendeltetésszerűen használja vagy a használattal Szolgáltató részére kárt okoz. Azonnali hatályú felmondás esetén Szolgáltató nem fizeti vissza az időarányos szolgáltatási díjat Ügyfél részére.

Olvasó a szolgáltatás használatát bármikor megszüntetheti, amely esetben Szolgáltató törli Olvasó Regisztrációs adatait, és Olvasó tudomásul veszi és elfogadja, hogy ennek következtében a részére a Szolgáltatáson keresztül kiküldött titkosított e-maileket a felmondás után már nem fogja tudni kititkosítani és megismerni azok tartalmát.

Tekintettel arra, hogy a szolgáltatási időszak mindig határozott időre szól a szerződés Ügyfél részéről nem mondható fel.

Amennyiben a Szolgáltatás módosítása nem érinti hátrányosan Ügyfelet, akkor a módosítás nem alapozza meg Ügyfél felmondási jogát.

Amennyiben Szolgáltató a Szolgáltatást Ügyfél részére hátrányosan módosította, akkor a módosításról való tudomásszerzéstől számított 15 napon belül Ügyfél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ebben az esetben a határozott időből hátralévő időre járó szolgáltatási díj arányos részét Szolgáltató visszafizeti Ügyfél részére.

8. Szerzői jogok védelme

Ügyfél és Felhasználó elismeri, hogy a Szolgáltató tulajdona minden olyan jog, amely a Szolgáltató által használt fogalmakhoz és emblémákhoz, valamint az azokhoz fonetikai vagy vizuális szempontból hasonlító emblémákhoz, fogalmakhoz kötődnek. Ügyfél és Felhasználó a fenti védjegyeket illetve azokhoz hasonló védjegyeket, mint sajátját nem használhatja, azokat nem említheti negatív összefüggésben.

A Szolgáltatás weboldalai, illetve annak tartalma, vagy bármely részlete szerzői jogvédelem alá esnek. A [titkositott.email] logó és a [titkositott.email] terméknevek, illetve az egyéb honlapon található márkanevek a Szolgáltató kereskedelmi védjegyei.

A Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos a Weboldal tartalmának egészét vagy részeit bármilyen formában felhasználni, reprodukálni, átruházni, terjeszteni, átdolgozni, vagy tárolni. A Szolgáltató hozzájárul ahhoz, hogy – saját, személyes használatra a szabad felhasználás körében – Ön ezen oldalak tartalmát vagy kivonatait saját számítógépén tárolja vagy kinyomtassa.

A [titkositott.email] szolgáltatás weboldalainak tartalma az eredetileg megfogalmazottak szerint, változtatás nélkül értendő. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a [titkositott.email] szolgáltatás weboldalait bármikor módosítsa, vagy átdolgozza, illetve elérhetőségüket korlátozza, vagy megszüntesse.

9. A honlap biztonsága

Felhasználók nem sérthetik meg, illetve nem kísérelhetik meg megsérteni a Szolgáltatás biztonságát, ideértve különösen:

- hozzáférés a nem a Felhasználó számára szánt adatokhoz vagy bejelentkezés egy olyan szerverre vagy azonosítóra, amelyre a Felhasználó nem jogosult;
- megkísérelni a rendszer vagy a hálózat sebezhetőségének vizsgálatát, kémlelését vagy tesztelését, vagy megfelelő felhatalmazás nélkül megsérteni a rendszer biztonságát vagy jogosultság-ellenőrző intézkedéseit;

- kísérlet bármely Felhasználó, host vagy hálózat számára nyújtott szolgáltatásokba való beleavatkozásba / azok megzavarásába, a teljesség igénye nélkül ideértve a következőket: vírus elhelyezése a Szolgáltatás bármely szerverén, a Szolgáltatás túlterhelése [overloading], „elárasztása" [flooding], „spam"-elése, elektronikus levelekkel való bombázása [mailbombing] vagy „összeomlasztása" [crashing];
- nem kívánt e-mail-ek küldése, ideértve termékek vagy szolgáltatások propagálását és/vagy hirdetését;
- bármely TCP/IP-csomag fejezetének vagy a fejezetben lévő információ bármely részének meghamisítása bármiféle e-mail postázása vagy egyéb internetes kommunikáció során.

A rendszer vagy a hálózat biztonságának megsértése polgári vagy büntetőjogi konzekvenciákat vonhat maga után. Felhasználó beleegyezik abba, hogy nem használ semmilyen olyan eszközt, szoftvert vagy eljárást, amellyel megzavarja vagy megkísérli megzavarni ennek a honlapnak a rendeltetésszerű működését vagy bármely, a Szolgáltatáson folytatandó tevékenységet.

Ügyfél és Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy Szolgáltató az e-mailek titkosítása során az e-mailben található HTML vagy CSS formázásokat – biztonsági okokból – átalakíthatja, kitörölheti, melynek következtében a titkosított e-mail alakilag megváltozhat (például a betűk mérete, színe, formázása). Amennyiben Küldő ezt szeretné elkerülni, úgy javasoljuk, hogy az ízlésének megfelelően megformázott dokumentumot csatolmányként behelyezve egy e-mailbe küldje el a Szolgáltatáson keresztül.

10. Adatvédelem

Szolgáltató jogosult Felhasználó adatait adatkezelőként tárolni, feldolgozni, és a Szolgáltatással kapcsolatban hasznosítani. Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató személyes, illetve egyéb adatait a Szolgáltatás minőségének fejlesztése, a Szolgáltatás hibáinak elhárítása, Felhasználó érdekei figyelemmel kísérése és érvényesítése, továbbá a Szolgáltatás nyújtásával és igénybevételével kapcsolatos tájékoztatási tevékenység megvalósítása céljából felhasználja. A Szolgáltató különösképp jogosult:

- kötelezettségének eleget téve – amennyiben erre jogszabály kötelezi – az adatokat hatóságoknak kiszolgáltatni,
- a Felhasználói Regisztrációs adatokat – amennyiben technikailag indokolt – a Szolgáltatás karbantartásában részt vevő személyek részére továbbítani.
- A kiküldött titkosított e-mail lábjegyzetében a Szolgáltatásra vonatkozó információt helyezzen el.
- A személyes adatokat a regisztráció során vagy egyéb módon megadott tartalommal kezelni, feldolgozni.

Kijelentjük, hogy a Szolgáltató adatkezelése megfelel a hatályos jogszabályoknak. Az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató az alábbi linken található: https://www.titkositott.email/adatvedelem.html

A [titkositott.email] szolgáltatására a Szolgáltató adatvédelmi elvei érvényesek az alábbi megszorításokkal:

- A [titkositott.email] rendszere a Felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthet (az ezen adatokat tartalmazó naplófájlok például az e-mail-ek bejelentkezési idejét, gyakoriságát, helyét és módját tartalmazhatják).
- Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Szolgáltatáson keresztül továbbított e-mailek lábjegyzetében a Szolgáltatásra vonatkozó információt vagy reklámot helyezzen el.
- A [titkositott.email]-t működtető Szolgáltató magára nézve kötelezőnek tekinti a Magyar Reklámszövetség és a Magyarországi Tartalomszolgáltatók Egyesületének etikai kódexét.

11. Egyedi megállapodások

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármely Ügyféllel a weblapon feltüntetett feltételektől eltérő feltételekkel állapodjon meg. Ebben az esetben egyedi írásbeli szerződés megkötésére kerül sor a Felek között. A Szolgáltatás használatának szabályait ebben az esetben is a jelen ÁSZF feltételei határozzák meg eltérő rendelkezés hiányában.

12. Továbbértékesítés

Szolgáltató a szolgáltatás értékesítéséhez partnereket (viszonteladó vagy ügynök, stb.) vehet igénybe, akik a jogosultságuktól függően Szolgáltató vagy a saját nevükben járnak el. A jogosultságot minden esetben a Szolgáltató által kiállított igazolás bizonyítja.

13. Egyebek

A jelen Általános Szerződési Feltételekkel kapcsolatos panaszokkal Ön a Fogyasztóvédelmi Felügyelethez fordulhat. Ügyfél/Felhasználó jelen szolgáltatásból fakadó követeléseit Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül nem engedményezheti.

14. Ügyfélszolgálat

Ügyfél és Felhasználó a Szolgáltatással kapcsolatban felmerült kérdéseivel, panaszával az ügyfélszolgálathoz fordulhat. Az ügyfélszolgálat elérhetősége a weboldalon található.

15. Panaszok kezelése

Ügyfél és Felhasználó panaszával a https://www.titkositott.email/panaszkezeles.html oldalon közzétett elérhetőségeken és módokon fordulhat Szolgáltatóhoz.

A szóbeli panaszt Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha Ügyfél vagy Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát Ügyfélnek vagy Felhasználónak személyesen vagy írásbeli válaszával egyidejűleg átadja.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját Szolgáltató indokolni köteles.

Amennyiben a Szolgáltató és Ügyfél vagy Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak Ügyfél és Felhasználó rendelkezésére:

(i) Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál: Amennyiben Ügyfél vagy Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. Nemzeti Fogyasztóvédelmi címe: 1088 Budapest, József krt. 6, levelezési címe: 1428 Budapest, PF: 20., központi telefonszáma: +36 1 459 4800, központi e-mail címe: nfh@nfh.hu.

(ii) Békéltető testület: A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából Ügyfél és Felhasználó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél. A békéltető testület hatáskörébe tartozó esetekre a Szolgáltató nem tett általános alávetési nyilatkozatot. A békéltető testületek elérhetősége a mellékletben.

(iii) Bírósági eljárás: Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében.

(iv) Nemzeti Adatvédelmi és Információ Szabadság Hatóság (NAIH): Ügyfél és Felhasználó jogosult azon panaszával, amely a panasz az információs és önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban Info tv.) vagy az EU általános adatvédelmi rendelete (GDPR) alapján adatkezeléssel összefüggő tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés adatkezelő általi megtagadásával függ össze, a NAIH-hoz fordulni. Levelezési címe: 1530 Budapest, Pf.:5., telefon: +36-1-391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu.

Online vitarendezési platform

Az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban letelepedett szolgáltatók közötti, online szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták, így az online megkötött szerződésekkel összefüggő pénzügyi fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére irányuló kommunikációt ezen a platformon keresztül kell a fogyasztóknak biztosítani.

Az online vitarendezési platform 2016. február 15-től elérhető a fogyasztók számára. Az erről szóló Rendelet hatálya közvetlenül kiterjed a Magyarországon székhellyel rendelkező pénzügyi szolgáltatóra, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban fogyasztói jogvita merül fel. A fogyasztó a Rendelet szerint online vitarendezési platformon keresztül online kezdeményezheti a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Magyarországon a fogyasztói jogviták rendezésére a Békéltető Testületek jogosultak.

Az online vitarendezési platform honlapja: http://ec.europa.eu/odr

A felhasználói útmutatók elérhetőek az online vitarendezési platform honlapján:
https://webgate.ec.europa.eu/odr/userguide/

A fogyasztónak nem minősülő Ügyfél vagy Felhasználó amennyiben a vitás helyzetet Szolgáltatóval nem tudta rendezni, akkor jogosult bírósághoz fordulni.

Békéltető testületek elérhetőségei

Baranya Megyei Békéltető Testület

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszáma: (72) 507-154
E-mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu, info@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532
E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775
E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250
E-mail cím: info@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660
E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
E-mail cím: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.
Telefonszáma: 06-1-269-0703
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszáma: (94) 312-356
E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület
Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.
Telefonszáma: (88) 814-111
E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-513
E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu

Budapest, 2018. június 22.